

ESTUDIO DE FACTIBILIDAD PARA LA CREACIÓN DE UNA GUARDERÍA PARA
LACTANTES Y PÁRVULOS HIJOS DE LOS MIEMBROS DE LA COMUNIDAD
UNIVERSITARIA DE LA UNIVERSIDAD DEL MAGDALENA

DIANA ISABEL ARRIETA HERRERA
YENNY ALEXANDRA REINA ALONSO

UNIVERSIDAD DEL MAGDALENA
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS CONTABLES Y ECONÓMICAS
PROGRAMA DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS
SANTA MARTA, D.T.C.H

2003

ESTUDIO DE FACTIBILIDAD PARA LA CREACIÓN DE UNA GUARDERÍA PARA
LACTANTES Y PÁRVULOS HIJOS DE LOS MIEMBROS DE LA COMUNIDAD
UNIVERSITARIA DE LA UNIVERSIDAD DEL MAGDALENA

DIANA ISABEL ARRIETA HERRERA
YENNY ALEXANDRA REINA ALONSO

Memoria de Grado para optar al título profesional de:
Administrador de Empresas con énfasis en Finanzas y Sistemas.

Director
GUSTAVO RODRÍGUEZ
Profesor del Programa de Economía Universidad del Magdalena

UNIVERSIDAD DEL MAGDALENA
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS CONTABLES Y ECONÓMICAS
PROGRAMA DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS
SANTA MARTA, D.T.C.H

2003

Nota de Aceptación



Presidente de Tesis
GUSTAVO RODRÍGUEZ



Jurado
CARMELINA PAVA



Jurado
REGINA GONZÁLEZ DE SAADE

Santa Marta D.T.C.H., 25 de junio de 2003

Te dedico este logro a ti, mi Dios, porque gracias a tu amor me has hecho nacer de nuevo. Me has dado todo lo que tengo y por ti soy lo que soy. Este triunfo no es mío sino tuyo, gracias por compartirlo conmigo.

A mi esposo y a mi hijo, porque son mi compañía idónea.

A mi padre y a mi madre por creer en mí y por darme la oportunidad de crecer a su lado.

A mi hermana Nadia por que me ayudó a ver la luz y me mostró como vivir en la plenitud.

Diana Isabel Arrieta Herrera

Dedico este logro principalmente a Dios, por que sin el nada habría podido lograr, ya que siempre ha sido esa voz interior que en los momentos difíciles me ha dado aliento para seguir adelante.

A Belén mi madre quien siempre ha sido mi compañera, mi guía, mi apoyo y la persona que me ha dado animo en los momentos difíciles. A Martha por su insistencia y su apoyo al inicio de esta etapa. A mis hermanos que siempre me inculcaron el deseo de progresar y a toda mi familia que de una u otra forma estuvieron presentes de cuerpo o de espíritu.

A Guillermo mi esposo que al llegar a mi vida me dio el animo, el amor, el empuje y el respaldo para poder alcanzar mis metas; y sobre todo me dio a mi hija Valentina quien al llegar fue un incentivo más, otra razón de vivir y otro motivo para continuar.

A mis amigas que siempre de una u otra forma estuvieron allí día a día, compartiendo alegrías y tristezas. A Ingris que estuvo en los momentos malos y buenos, que siempre me hizo sonreír o llorar con sus palabras.

A todos aquellos que de una u otra forma colaboraron y pusieron un granito de arena en esta causa y me dieron fuerza para alcanzar esta ansiada meta.

Yenny Alexandra Reina Alfonso



AGRADECIMIENTOS

Las autoras expresan sus más sinceros agradecimientos a Dios quien siempre fue nuestro principal compañero y colaborador en la realización del presente trabajo de grado.

Al Profesor Gustavo Rodríguez, Director de Memoria de Grado, quien logró orientar y encaminar nuestros conocimientos, y nos enfocó para seguir los lineamientos exigidos por la Universidad del Magdalena para la presentación del Trabajo de Grado.

A nuestras Evaluadoras: Doctora Carmelina Pava Barbosa de quien exaltamos su valiosa orientación y exigencias pertinentes y Doctora Regina González de Saade que con sus conocimientos y experiencia en el campo pedagógico colaboró decisivamente con la ejecución del presente trabajo.

A los profesores que a través de la carrera nos moldearon y nos transmitieron sus valiosos conocimientos brindándonos bases sólidas para nuestra vida profesional y personal.

A la Universidad del Magdalena, que siempre fue ese sitio que nos brindo un espacio en el cual aprender y nos proporciono las herramientas necesarias para nuestra formación integral como profesionales y constructores de un mundo mejor.

A nuestros familiares y amigos que en todo momento estuvieron presentes para motivarnos y ayudarnos a lograr tan anhelada meta, en busca de un futuro prospero y fructífero en el campo profesional.

~~2221~~
EA
00130

CONTENIDO

	Pág.
INTRODUCCIÓN	15
2. ANTECEDENTES	20
3. MARCO TEÓRICO	26
4. OBJETIVOS	35
4.1 OBJETIVO GENERAL	35
4.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS	35
5. FORMULACIÓN Y GRAFICACIÓN DE HIPÓTESIS	37
5.1 GRAFICACIÓN DE HIPÓTESIS	37
6. DISEÑO METODOLÓGICO	38
6.1 CARÁCTER DE LA INVESTIGACIÓN	38
6.2 DEFINICIÓN DE LAS VARIABLES DE ANÁLISIS	38
6.2.1 Variable Dependiente	39
6.2.2 Variable Independiente	39
6.3 UNIVERSO GEOGRÁFICO Y TEMPORAL DE ESTUDIO	39
6.4 FORMA DE OBSERVAR LA POBLACIÓN	40
8.4.1 Población objeto de estudio	40
6.4.2 Tamaño de la muestra	41
6.5 TÉCNICAS E INSTRUMENTOS A UTILIZAR PARA LA RECOLECCIÓN DE LA INFORMACIÓN	42
6.5.1 La encuesta	42
6.5.2 La entrevista	43
6.6 FUENTES DE INFORMACIÓN	43
6.6.1 Fuente de información primaria	43
6.6.2 Fuente de información secundaria	43

029815

7.	ESTUDIO DE MERCADO	45
7.1	ANÁLISIS DE LA DEMANDA	47
7.2	ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS	54
8.	ESTUDIO TÉCNICO	57
8.1	DIMENSIONAMIENTO	57
8.1.1	Capacidad normal de operación	57
8.1.2	Capacidad de atención	57
8.2	LOCALIZACIÓN	58
8.3	CAPACIDAD DE DISEÑO	59
8.4	RECURSOS LOGÍSTICOS	63
8.5	REQUERIMIENTOS DE PERSONAL	64
8.5.1	Forma de contratación y salarios	66
8.5.2	Funciones del personal	67
9.	ESTUDIO ECONÓMICO Y FINANCIERO	68
9.1	INVERSIÓN	68
9.2	FUENTES DE FINANCIACIÓN	70
9.3	RELACIÓN DE COSTOS Y GASTOS	70
9.4	PRECIO DEL SERVICIO	72
9.5	ANÁLISIS DEL MARGEN DE UTILIDAD	73
9.6	PUNTO DE EQUILIBRIO	74
9.7	INGRESOS GENERADOS POR LA GUARDERÍA	75
10.	CONCLUSIONES	76
	BIBLIOGRAFÍA	79
	ANEXOS	82

LISTA DE TABLAS

	Pág.
TABLA 1. DISTRIBUCIÓN DE LA MUESTRA	43
TABLA 2. ESTADÍSTICA DE MATRICULADOS PERIODO 2002 – II	47
TABLA 3. FORMA DE CONTRATACIÓN Y SALARIOS DE PERSONAL	67
TABLA 4. CONSULTAS DE PROFESIONALES DE LA SALUD	67
TABLA 5. INVERSIÓN EN MUEBLES MATERIALES Y ACCESORIOS	69
TABLA 6. GASTOS DEL PERSONAL DE TIEMPO COMPLETO	70
TABLA 7. GASTOS DEL PERSONAL OCASIONAL	70
TABLA 8. GASTOS POR SERVICIOS PÚBLICOS	71
TABLA 9. GASTOS DE ÚTILES DE PAPELERÍA	71
TABLA 10. GASTOS DE DEPRECIACIÓN	71
TABLA 11. GASTOS DE PUBLICIDAD	72
TABLA 12. GASTOS DE ELEMENTOS DE ASEO	72
TABLA 13. RESUMEN DE COSTOS Y GASTOS	72

LISTA DE FIGURAS

	Pág.
FIGURA 1. GRAFICACIÓN DE HIPÓTESIS	37
FIGURA 2. DISTRIBUCIÓN DEL ESPACIO FÍSICO PROPUESTA	61
FIGURA 3. PUNTO DE EQUILIBRIO	74



LISTA DE GRÁFICOS

	Pág.
GRÁFICO 1. NÚMERO DE HIJOS (ESTUDIANTES/ TRABAJADORES/ PROFESORES)	48
GRÁFICO 2. RANGO DE EDADES (HIJOS DE ESTUDIANTES/ TRABAJADORES / PROFESORES	49
GRÁFICO 3. CON QUIEN DEJA A SUS HIJOS	50
GRÁFICO 4. RENDIMIENTO ACADÉMICO Y LABORAL DE ESTUDIANTES/ TRABAJADORES/ PROFESORES	51
GRÁFICO 5. ASPECTOS DESMEJORADOS DESDE EL NACIMIENTO DE SU HIJO	52
GRÁFICO 6. HA PENSADO EN ABANDONAR SUS ESTUDIOS/TRABAJO	52
GRÁFICO 7. LE GUSTARÍA UNA GUARDERÍA EN LA UNIMAG	53
GRÁFICO 8. ESTARÍA DISPUESTO A COFINANCIAR EL SERVICIO DE GUARDERÍA	54



LISTA DE ANEXOS

- ANEXO A. FORMATO DE ENCUESTA
- ANEXO B. TABULACIÓN DE ENCUESTAS
- ANEXO C. COTIZACIÓN JUEGOS DIDÁCTICOS
- ANEXO D. COTIZACIÓN MATERIAL PEDAGÓGICO

INTRODUCCIÓN

Desde la niñez, las mujeres eran a principios de siglo preparadas para ser esposas y madres. No era común que sus estudios fueran más allá del aprendizaje de algún idioma o ciertos conocimientos de historia y literatura. En las clases altas no era bien visto que la mujer trabajara, sino que se tenía que dedicar por completo a la crianza de sus hijos. Actualmente las mujeres estudian y trabajan a la par de los hombres, siguen carreras universitarias y se desarrollan como profesionales.

El ingreso de la mujer al mundo laboral ha sido motivado por un gran número de factores tales como la revolución femenina y su lucha por la igualdad de derechos y oportunidades, el deseo de independencia y la crisis económica que viven muchos países. El "despertar" de la mujer ha traído consecuencias en los ámbitos sociales, demográfico, cultural, político y por supuesto económico; además ha llevado a que ésta asuma nuevos roles y responsabilidades que antes no poseía.

Colombia es un país que atraviesa una situación social, económica y política bastante convulsionada, las tasas de desempleo son cada vez más altas y las

exigencias de capacitación laboral son mayores; las personas se ven obligadas a desarrollarse profesionalmente para poder obtener un mejor y mayor nivel de vida. La responsabilidad económica en el hogar ya no le compete únicamente al hombre sino que la mujer se ha visto enfrentada a buscar y abrir espacios en el mercado laboral, y por consiguiente, las mujeres deben atender sus actividades laborales, sus necesidades de capacitación, y además, el cuidado y crianza de los hijos.

Esta situación da lugar a que ante la incapacidad de atender al mismo tiempo tantas tareas (estudio, trabajo, e hijos), algunas madres deciden renunciar a sus deseos de superación o sus aspiraciones profesionales. Las que deciden perseverar ya sea en su estudio o en su trabajo, se ven enfrentadas a problemas tales como cuadros de estrés, bajo rendimiento académico, ineficiencia y baja productividad.

En la Universidad del Magdalena existen muchas estudiantes que ya son madres, y la mayoría del personal administrativo y docente tiene hijos. Estas mujeres cuentan con un mayor número de responsabilidades, tanto en la escuela como en su familia y en el trabajo, y en ciertos casos no cuentan con el apoyo para el cuidado de sus hijos mientras permanecen en la Universidad. Estas mujeres se ven enfrentadas, a la necesidad de dejar a sus hijos en manos de personas no aptas para su cuidado como empleadas del servicio doméstico, o familiares y

amigos, generando en ellas tensión e intranquilidad para realizar sus labores eficientemente.

Se genera un nivel de estrés mas alto en aquellas madres cuyos hijos se encuentran entre los 0 y 36 meses, ya que en este rango de edad los niños requieren mayor atención, cuidado especializado y necesitan mas de la supervisión materna, debido a que en este periodo se da el proceso de lactancia.

En la Universidad del Magdalena no existen investigaciones o estudios que hagan referencia a las necesidades de esta población y no se cuenta con datos o registros que reflejen la realidad de las madres universitarias y trabajadoras que no cuentan con ayuda para el cuidado de sus hijos y como esto influye en su desempeño académico o laboral; mucho menos se han propuesto soluciones o creado programas institucionales para la atención de esta necesidad.

Además, teniendo en cuenta que la Universidad del Magdalena esta ampliando su población con la apertura de nuevos programas, en esta misma medida ira en aumento el problema de las madres que requerirán un cuidado óptimo para sus hijos.

En la búsqueda de una solución creativa a este problema este proyecto se propone realizar un estudio de factibilidad para crear una guardería para lactantes y



párvulos hijos de los miembros de la comunidad universitaria de la Universidad del Magdalena, que no cuenten con apoyo para atender a sus hijos mientras estudian o trabajan. Para poder determinar la viabilidad del proyecto se deben realizar estudios de factibilidad económica y factibilidad técnica, que permitan conocer los requerimientos económicos, técnicos, materiales y de espacio necesarios para el establecimiento de una guardería con programas especiales para cada grupo de edad, que preste sus servicios en horarios acordes con las jornadas académicas y laborales, que cuente con personal calificado y que este ubicado dentro del campus universitario.

Sin embargo, se debe tener en cuenta que esta guardería prestaría un servicio social y por ende, no se puede evaluar el proyecto sólo desde una perspectiva financiera, sino que hay que analizar además los beneficios que en materia de desarrollo social representa esta guardería para los miembros de la comunidad universitaria, por lo que se utilizarán técnicas para medir la factibilidad de proyectos con impacto social.

La evaluación social de proyectos compara los beneficios y costos que la inversión pueda tener para la comunidad ya que la valoración de las variables determinantes de los costos y beneficios que se les asocia se hace de manera distinta, por que se utilizan precios sombra o sociales y no el criterio de precios del mercado.

De resultar viable el proyecto la creación de la guardería contribuiría a mejorar la situación de muchos estudiantes y trabajadores que se ven enfrentados a tener que renunciar a sus estudios o que desmejoran considerablemente su rendimiento académico y laboral por brindarle atención a sus hijos.

2. ANTECEDENTES

Al contemplar la historia y el desarrollo del modelo educativo encontramos curiosamente que en Colombia lo primero que existió fue la universidad. Esta situación es razonable, teniendo en cuenta el cómo se dio el proceso de conquista por los españoles, quienes por la necesidad, por la edad y por la formación que habían recibido, necesitaban crecer y evolucionar en conceptos de nivel superior.

Debido a esto, a partir de ese momento se ha venido incursionando en el tema de la educación de manera intuitiva, no siempre lógica. Es así como posterior a la creación de la universidad, se fundaron los colegios, luego la primaria y, por último, se instituyó la educación preescolar.

La evolución y desarrollo de la educación preescolar y especialmente la creación de las guarderías o sala cunas ha estado ligado estrechamente al movimiento de liberación femenina y reivindicación del papel de la mujer. Al ingresar la mujer al mercado laboral inmediatamente surgió la necesidad del cuidado de los hijos. Por esta razón una de las banderas del movimiento feminista fue la creación de los primeros centros para el cuidado de los niños de las madres trabajadoras.

La legislación Colombiana se ha enfatizado en la protección de los derechos de la mujer trabajadora es por esto que el 30 de diciembre de 1968 mediante la ley 75 de ese mismo año se crea el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF), entidad creada con el objeto de propender y fortalecer la integración y el desarrollo armónico de la familia, proteger al menor de edad y garantizarle sus derechos. En 1974, con la ley 27 del 20 de diciembre se dictan normas sobre creación y sostenimiento Centros de atención Integral al preescolar.

En países como Chile, México, Estados Unidos, Canadá, España y Alemania entre otros, las universidades tienen implementados programas para la asistencia de los hijos de sus estudiantes y personal.

En el año 1996 un grupo de padres, madres estudiantes y alumnos de la Universidad Metropolitana de Ciencias de la Educación (Chile) se unen para apropiarse de una sala de clases del Departamento de Historia y Geografía de esta institución con el fin de contar con un lugar físico donde dejar a sus hijos(as) mientras estudian, su permanencia en este lugar no es por mucho tiempo ya que durante su permanencia en este lugar se proponen elaborar una propuesta para conseguir otro espacio físico al interior del Campus consiguiendo a través de la Dirección de Asuntos Estudiantiles quienes en vista a la necesidad existente les proporcionan una sala en el edificio central del Campus la que se denominó "Sala de Estar" entregando una alternativa para aquellos que por su condición de padres



o madres debían y querían continuar con sus estudios, obteniendo además a través de diversas gestiones materiales básicos para la estadía de los menores en este lugar funcionando como tal a partir del año 1997. En el transcurso de este mismo año el Director de Asuntos Estudiantiles proporciona a este grupo de alumnos un espacio físico más amplio, consistente en dos Salas ubicadas a un costado de la Dirección de Bienestar Estudiantil continuando su funcionamiento en sistemas de bloques horarios a cargo de los mismo padres / madres usuarios de esta "Sala de Estar" hasta el año 1998.

Luego en 1999 un grupo de alumnos en práctica profesional de la carrera de Licenciatura en Educación y Pedagogía en Educación Parvularia en conocimiento del funcionamiento de una Sala de Estar a cargo de las propias estudiantes visualizan la necesidad de presentar un proyecto inicial de modalidad no convencional para la atención de hijos/as de estudiantes de esta Universidad. Este proyecto entre sus propuestas estipula estar a cargo de Educadoras en Práctica Profesional de Educación Parvularia ejerciendo la bases de carácter Pedagógico y Administrativo.

A fines del año 1999 se presenta un proyecto de continuidad de la Sala Cuna "Relmutrayen" que busca el aumento de Educadoras en Práctica Profesional 3 para cada semestre académico, aumento de la cobertura, difusión de la Sala Cuna a nivel interno y externo al Campus, siendo su principal objetivo desarrollar la labor

educativa con los niños(as) que atiende el centro junto con la atención de sus necesidades básicas, el cual fue aprobado por el Departamento de Educación Preescolar y a su financiamiento por la Dirección de Asuntos Estudiantiles.

En la Universidad de Chile se creó un Programa de Apoyo a Estudiantes con hijos en edad Preescolar, este otorga un subsidio a los Jardines Infantiles y nace para lograr la necesaria equidad y mejora en la calidad de vida de los padres y madres estudiantes de la Universidad de Chile, evitando así la deserción académica y el retraso en la malla curricular.

La Universidad Autónoma de Guadalajara también cuenta con guardería que brinda a las madres que trabajan o estudian en esta institución, un lugar apropiado en donde pueden dejar a sus hijos en las horas de trabajo o estudio, ayudando o motivando a los niños en su desarrollo de potencialidades. Las guarderías se encuentran ubicadas en el Hospital Doctor Ángel Leaño, Hospital Ramón Garibay, Ciudad Universitaria y Área Lomas del Valle.

En Alemania existe el Servicio de Ayuda al Estudiantado, este dispone de jardines de infancia o guarderías para los hijos de estudiantes. A su vez existe una amplia gama de ayuda estatal, desde el salario familiar por hijo hasta el subsidio para gastos de vivienda.



En la Universidad de Extremadura (España) existen guarderías en sus dos Campus: Campus de Cáceres y Campus de Badajoz. Pueden acogerse a este Servicio los hijos de todos los miembros de la Comunidad Universitaria.

La Universidad Laval en Québec Canadá cuenta con: la Guardería L'Univers des enfants (Mundo Infantil) una guardería sin ánimo de lucro, acreditada por los Servicios de Custodia Infantil (ahora denominado Ministerio de la Familia e Infancia). Un consejo de administración, integrado en su mayoría por padres usuarios del servicio, maneja la guardería. Los administradores son elegidos por la asamblea general de padres.

Se da prioridad a los usuarios del servicio de guardería que sean estudiantes y trabajadores relacionados con la Universidad Laval. No obstante, cuando la lista de espera deja cabida, la guardería se abre al público en general. La licencia de operación permite recibir a niños de 18 meses a 6 años de edad que no asistan a la escuela de tiempo completo. Hay capacidad para 24 niños.

La Guardería Centre - Jour (Centro Diurno) ofrece servicios de custodia y educación en el campus desde 1971. Alojada discretamente en la planta baja del pabellón Agathe - Lacerthe, recibe a 74 niños, hijos de estudiantes y empleados de la Universidad Laval, desde los 15 meses a los 5 años de edad.

Posee locales amplios con mucha luz y material lúdico variado y abundante que cubre las necesidades de los niños (yendo desde lo psicomotor a lo intelectual, pasando por el aprendizaje del lenguaje y desarrollo psicoafectivo y social). Completan las instalaciones dos grandes patios con árboles y los equipos requeridos, inclusive recorridos para bicicleta y fuentes de agua potable.

La guardería está abierta de 8:00 a 17:45, de lunes a viernes. Dado el número limitado de plazas, es importante inscribirse con anticipación.

3. MARCO TEÓRICO

Para la puesta en marcha de una idea de empresa o la creación de cualquier institución que pretenda vender un producto o prestar un servicio, es necesario realizar un estudio de factibilidad, el cual es un conjunto de análisis que permite clarificar las ventajas y desventajas económicas, técnicas y sociales que se obtienen de la asignación de recursos a una determinada actividad.

Un estudio de viabilidad o factibilidad pretende simular con el máximo de precisión lo que sucedería si un proyecto fuese implementado, estimar los beneficios y costos que ocasionaría y de esta manera poder evaluarlos. El estudio del proyecto busca contestar el interrogante de si es o no conveniente realizar una determinada inversión, para lo cual debe disponer de la mayor cantidad posible de elementos de juicio que le permitan tomar la mejor decisión.

El estudio de factibilidad es un paso indispensable antes de la ejecución del proyecto, representa la posibilidad de disminuir el riesgo inherente a la realización de una idea, significa la oportunidad de analizar racionalmente todos los factores involucrados en la constitución de una empresa o de cualquier institución.

El estudio de factibilidad financiera no sólo consiste en determinar si el proyecto es o no rentable, sino que debe servir para discernir entre las alternativas de acción para poder estar en condiciones de recomendar la aprobación o rechazo del proyecto en virtud de una operación en el grado óptimo de su potencial real.

Por lo regular el estudio de una inversión se centra en la viabilidad económica o financiera, sin embargo hay otras variables importantes a tomar en cuenta como la viabilidad técnica y la viabilidad comercial o de mercado. Si un estudio en particular llegara a una conclusión negativa determinaría que el proyecto no se llevara a cabo, aunque existen razones estratégicas, humanitarias, sociales, o de otra índole subjetiva que podrían hacer recomendable una opción que no sea viable financiera económicamente.

El estudio de viabilidad comercial o de mercado indicará si el mercado es o no sensible al bien o servicio producido por el proyecto y la aceptabilidad que tendría en su consumo o uso, permitiendo de esta forma, determinar la postergación o rechazo de un proyecto. El alcance del estudio de mercado varía en función de la naturaleza del proyecto que se pretende desarrollar. En este sentido, debe proporcionar ciertos datos básicos sobre la demanda actual y futura, el mercado que cubrirá el proyecto y las estrategias de mercadeo.¹

¹ Publicaciones: ¿Cómo elaborar un Estudio de Factibilidad? EC. BLANCA MARQUINA LACRUZ. UNIVERSIDAD DE LOS ANDES VICERRECTORADO ADMINISTRATIVO, CONSEJO DE FOMENTO MÉRIDA - VENEZUELA. 2001.

El estudio técnico del proyecto tiene por objeto proveer información para cuantificar el monto de las inversiones y de los costos de operación pertinentes a esta área. Por lo tanto deben definirse las necesidades de capital, mano de obra y recursos materiales, tanto para la puesta en marcha como para la posterior operación del proyecto.

Para la creación de cualquier empresa es necesario realizar estos estudios antes de tomar la decisión de realizar la inversión, para el caso de la creación de una guardería en la Universidad del Magdalena también se requiere la realización de estos estudios para garantizar el éxito de este proyecto.

Para una mejor comprensión de lo que busca alcanzar este proyecto se deben definir ciertos términos básicos como son: guardería, lactante y párvulo.

Según los diccionarios antiguos la palabra guardería se refiere a los sistemas de guarda rural e instituciones aun mas antiguas de guarda; los diccionarios modernos añaden el adjetivo infantil y la definen como "establecimiento donde se tiene y cuida durante algunas horas, por ejemplo mientras están sus madres en el trabajo, a los niños pequeños" (Maria Molinero). La definición del Larousse es "establecimiento destinado al cuidado de los niños durante las horas en que sus padres, por exigencias del trabajo, no pueden atenderlos".

Hoy en día a la Guardería también se le conoce como: Casa-Cuna, Maternal, Jardín de Infancia y otros similares, las cuales son instituciones de carácter asistencial - educativo, que atienden durante el día a niños menores de seis años de edad, hijos de padres que trabajan o estudian. Las guarderías infantiles se han constituido en un recurso básico y viene a resolver un problema social importante, cuando funcionan en forma optima, son una ayuda muy valiosa para asegurarse que los niños estén seguros, con una nutrición apropiada, estimulados correctamente desde el punto de vista de su desarrollo y rodeados de cariño favoreciéndose así su proceso de socialización.

Los niños menores de cinco años de edad son los miembros más vulnerables de nuestra sociedad, debido a sus condiciones físicas y a su incapacidad para expresarse y reclamar sus derechos. Las guarderías han surgido como una necesidad de la sociedad moderna, con la finalidad de asistir y educar a los niños menores de seis años, durante el horario de trabajo de sus padres. El aumento en la proporción de mujeres que trabajan fuera de su hogar se traduce en cambios significativos en la vida familiar y este es la causa principal por la que aparecen las guarderías. Surgieron entonces, como una respuesta a la necesidad de "guardar" a los niños, sin que estuviera, al principio, planteada la necesidad de educarlos.²

² Tomado del artículo "GUARDERÍAS INFANTILES" Dr. Meyer Magarici. www.tupediatra.com

En una buena guardería deben existir aspectos importantes como: ³

- Entrenamiento del personal cuidador en cuanto a estimulación del niño, de acuerdo a su edad y conocimiento de normas de higiene.
- Un riguroso sentido de limpieza.
- Instalaciones sanitarias adecuadas y disposición adecuada de la basura.
- Si la guardería ofrece alimentación, la dieta debe ser balanceada para cubrir los requerimientos nutricionales necesarios de cada niño.
- Ofrecer un clima afectivo armonioso y estable que favorece un desarrollo emocional equilibrado en el niño; que permite la expresión de sus emociones y, a la vez, que ayuda a canalizar sus conflictos.
- Ofrecer una estimulación organizada y adecuada al nivel de maduración de cada niño.
- Promover la formación de hábitos higiénicos y cuidados personales de cada niño
- Promover las relaciones interpersonales a fin de posibilitar un adecuado desarrollo del proceso de socialización del niño.
- Iniciar al niño en la adquisición de las destrezas necesarias para facilitar su ingreso y adaptación al preescolar.

En el desarrollo infantil se distinguen diferentes etapas: el lactante (desde el nacimiento hasta los 24 meses), el párvulo (niños entre 24 y 36 meses), el

³ Tomado del Artículo "Las Guarderías Infantiles" Roberta Masso – Fleischman. Ph.D.
www.padresehijos.com

preescolar (de los 3 a los 6 años) y el escolar (de los 6 años en adelante). La guardería en mención se ocuparía de la atención de lactantes y párvulos.

El lactante es el niño entre 0 y 24 meses que necesita de la leche, principalmente la materna, para su adecuada nutrición, desarrollo y crecimiento. Hay unanimidad entre los profesionales que velan por la salud infantil en que la leche materna es el alimento más adecuado para satisfacer las necesidades nutricionales y de desarrollo físico y neurológico de los lactantes.

La leche materna como alimento exclusivo, aporta como mínimo hasta los seis meses de edad todos los nutrientes necesarios, y puede ser el único alimento que reciba el lactante dada su composición única e idónea en cuanto a cantidad de proteínas y a su calidad, por lo que se refiere a la presencia de hidratos de carbono y otros productos que intervienen en la mejor respuesta inmunológica frente a las infecciones, y en cuanto a la presencia de ácidos grasos esenciales y otros nutrientes que intervienen en el desarrollo cerebral.

La leche materna sigue aportando nutrientes y elementos esenciales más allá del primer año de vida, y es aconsejable mantenerla el mayor tiempo posible, aunque ya se haya introducido alimentación complementaria.⁴

⁴ Artículo "Cual es la duración de la lactancia" Dr. Jordi Sapena Grau
www.cyberpadres.com/serpadre/tecknon/html/lactancia.htm

Esta etapa es muy importante para la sana evolución de los niños ya que investigaciones recientes revelan que el desarrollo del cerebro esta aun incompleto al nacer. Todo lo que el pequeño ve, escucha, toca y siente antes de los dos años de vida tiene un impacto directo en su crecimiento intelectual y emocional. Desde los primeros meses de vida, los bebes son capaces de interactuar socialmente con las personas más significativas de su entorno y demuestran una capacidad de respuesta ante el ambiente que va en aumento día a día.

A medida que el bebé crece ira ampliando el repertorio de sus conductas, según vaya interactuando con sus cuidadores, estableciendo una relación especial con ellos. El tipo de vinculo que se desarrolla con la madre en el primer año de vida se vera reflejado en las relaciones que mantendrá con los demás y el mundo en un futuro.

Durante el primer y segundo año de vida, el niño tendrá una transformación sorprendente; dejara de ser un bebe para convertirse en un niño que piensa, habla y tiene una personalidad definida. Sus crecientes habilidades físicas y mentales, y sus estados emocionales más avanzados le permiten realizar actividades que cada día sorprenden más.

Aunque el niño todavía depende de los adultos su nivel de independecia va aumentando y define sus hábitos. Con la entrada a la guardería, el mundo del

niño se amplia, el contacto con otros niños y las experiencias de compartir en un lugar diferente del de su casa lo favorecerá en su desarrollo general.⁵

El párvulo es el niño entre los 24 y 36 meses, en esta etapa el desarrollo motor e intelectual se ve acelerado, los niños adquieren mayor control de sus actos, la marcha y el lenguaje. Todos estos factores los proveen de una mayor independencia.

Con la adquisición del lenguaje, llega la capacidad simbólica que les permite usar las palabras y jugar, también comienzan a razonar y a escuchar las explicaciones de los adultos y esto les ayuda a tolerar mejor las demoras de sus satisfacciones. Empiezan a descubrir lo excitante de explorar, el placer de descubrir y desarrollar nuevos comportamientos y nuevos juegos.

Además durante este periodo hacen demostraciones abiertas de afecto, como abrazar, sonreír y dar besos, pero también son capaces de demostrar protesta, sea llorando, golpeando contra el suelo o gritando, pero son capaces de entender que aunque los padres no estén presentes, ellos regresaran y además pueden prever su regreso.

Durante esta etapa se comienza con el entrenamiento del control de esfínteres lo que ayuda al niño a poseer un sentimiento de autocontrol sin perder su

⁵ Enciclopedia de estimulación adecuada. Tomo III. Relación Madre – Hijo – Jardín. Pagina 14.

autoestima. El control de esfínteres a veces se demora hasta los dos años y medio, el niño logra primero retener de día para luego hacerlo durante la noche.

A su vez, adquieren la capacidad para ir incorporando las reglas y normas de la sociedad. En un primer momento se aprenden las regulaciones de la familia y luego se extienden a otros grupos y finalmente a la sociedad en su totalidad. De esta manera el niño aprende que existe cierta manera de comportarse con los demás, que hay cosas que están permitidas y cosas que están prohibidas.

Con respecto a su papel sexual, los niños lo van adquiriendo a través de la imitación, de las prohibiciones y recompensas. Hacia los dos años y medio adquieren identidad de género, y esto se observa en la elección de sus juegos y juguetes, que a su vez estarán influenciados por las costumbres sociales y culturales.

4. OBJETIVOS

4.1 OBJETIVO GENERAL

- Realizar un estudio de factibilidad para la creación de una guardería para lactantes y párvulos hijos de los miembros de la comunidad universitaria de la Universidad del Magdalena.

4.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Determinar la viabilidad social de una guardería dentro del campus universitario.
- Conocer los requerimientos económicos y técnicos para el establecimiento de una guardería en la Universidad del Magdalena.



- Determinar los recursos materiales y humanos necesarios para crear una guardería que se ajuste a las necesidades de las madres estudiantes y trabajadoras.

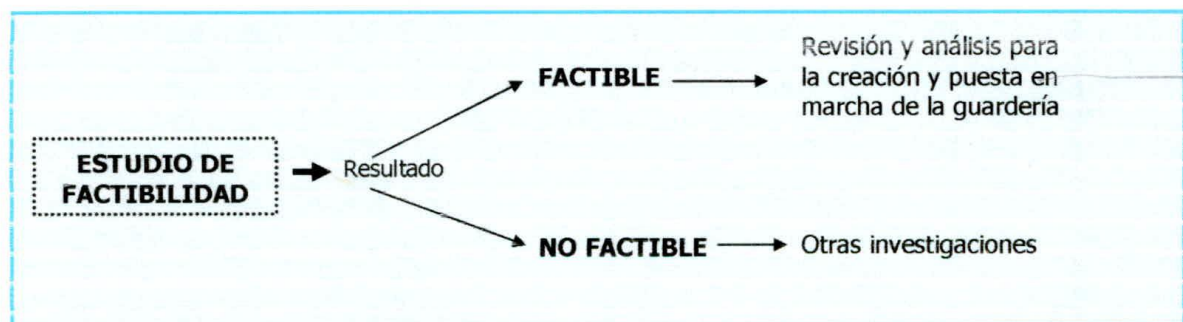
5. FORMULACIÓN Y GRAFICACIÓN DE HIPÓTESIS

El estudio de factibilidad para la creación de una guardería en la Universidad del Magdalena, demostrará que este proyecto es necesario para mejorar la situación o realidad de muchos padres y madres estudiantes y trabajadores universitarios, que no cuentan con apoyo para el cuidado de sus hijos menores de tres años, mientras se encuentran en sus jornadas académicas y laborales.

- ♦ Hipótesis de trabajo (Ht): La creación de una guardería en la Universidad del Magdalena es factible.

5.1 GRAFICACIÓN DE HIPÓTESIS

FIGURA 1. GRAFICACIÓN DE HIPÓTESIS



6. DISEÑO METODOLÓGICO

El estudio y aplicación de los métodos estadísticos son necesarios en todos los campos del saber. Es de vital importancia para el desarrollo de un proyecto realizar el diseño metodológico de la investigación que permita tener un esbozo, esquema, prototipo o modelo que indique el conjunto de decisiones, pasos y actividades a realizar para guiar el curso de la investigación.

6.1 CARÁCTER DE LA INVESTIGACIÓN

La presente investigación tiene un carácter descriptivo ya que esta consiste en describir y evaluar ciertas características de una situación particular en uno o más puntos del tiempo.

6.2 DEFINICIÓN DE LAS VARIABLES DE ANÁLISIS

Una variable es cualquier característica o cualidad de la realidad que es susceptible de asumir diferentes valores, ya sea cuantitativa o cualitativamente. Para nuestro estudio definiremos la variable dependiente y las independientes.

6.2.1 Variable Dependiente. Es el estudio de factibilidad para la creación de una guardería para lactantes y párvulos hijos de los miembros de la comunidad universitaria de la Universidad del Magdalena.

6.2.2 Variables Independientes. Para llevar a cabo el estudio de factibilidad de la Guardería se manejarán las siguientes variables independientes: el estudio de mercado (población), el estudio técnico y el estudio económico y financiero.

- ◆ Estudio de Mercado o de la Población: En este estudio se consideran las necesidades de la población afectada, es decir, que se estimará la posible demanda que tendría la guardería.
- ◆ Estudio Técnico: En este estudio se consideran todos los recursos materiales, financieros y humanos necesarios para la creación y puesta en marcha de la guardería.
- ◆ Estudio económico y financiero: En este estudio se realizará un análisis económico del proyecto.

6.3 UNIVERSO GEOGRÁFICO Y TEMPORAL DE ESTUDIO

El proyecto tendrá como base para su realización la Universidad del Magdalena, la cual está situada en la ciudad de Santa Marta, en el Departamento del Magdalena, Colombia.



La Universidad del Magdalena limita al Norte con la Quinta de San Pedro Alejandrino, por el Oriente con la Troncal del Caribe, por el Sur con las urbanizaciones Villa Mónica, El Piñón, Villa Universitaria, Villa del Mar y con la cooperativa del Transporte del Magdalena (COOTRANSMAG) y por el Occidente con el barrio 8 de Febrero. El área del lote donde se encuentra la Universidad del Magdalena consta de 49 hectáreas.

La información necesaria para adelantar los estudios correspondientes se recolectará durante los meses de febrero y marzo del año 2003.

6.4 FORMA DE OBSERVAR LA POBLACIÓN

La información se recolectará mediante una encuesta dirigida a una parte de la población, la cual llamaremos muestra; Además se realizarán entrevistas a personas que hagan parte de la muestra.

6.4.1 Población objeto de estudio: La población a estudiar la constituyen los estudiantes miembros de la comunidad educativa de la Universidad del Magdalena, es decir, los estudiantes, profesores y personal operativo y administrativo de la institución.

Según la información suministrada por la división de Admisiones y Registro para el II periodo del año 2002, los estudiantes matriculados para la modalidad presencial sumaban 3513 repartidos en los programas existentes.

La División de Recursos Humanos informó que para el mismo período los docentes de tiempo completo eran 133 y los trabajadores oficiales y administrativos sumaban 87.

6.4.2 Tamaño de la muestra: Para determinar el tamaño de la muestra se utilizará la siguiente formula estadística:

$$n = \frac{Z^2 Npq}{E^2 (N - 1) + Zpq}$$

Donde:

N = Población objeto de estudio (3733)

Z = Nivel de confianza 95% Z = 1,96

E = Error muestral = 0,05

P = Probabilidad de éxito = 0,5

q = Probabilidad de fracaso = 0,5

La aplicación de esta formula produce una muestra de 365 personas, entre estudiantes, docentes y trabajadores.

Para poder determinar la proporción de encuestas que se deben aplicar a cada grupo se debe realizar una distribución muestral de la siguiente manera: se divide el total de la población (3733) entre cada uno de los grupos a encuestar (estudiantes, docentes y trabajadores) con lo cual se obtiene el porcentaje de cada grupo dentro de la población. Luego se toma este porcentaje y se multiplica por el total de la muestra (365) para determinar el número de encuestas que se deben aplicar en cada grupo.

TABLA 1. DISTRIBUCIÓN DE LA MUESTRA

	POBLACIÓN A ESTUDIAR*	PORCENTAJE	MUESTRA
Trabajadores Administrativos ¹	87	2.3%	8
Docentes ²	133	3.5%	13
Estudiantes	3513	94.2%	344
TOTAL	3733	100.0%	365

FUENTE: Los autores

* Información correspondiente al periodo 2002 - II

1 No se incluyen los trabajadores vinculados por Órdenes de Servicio

2 No se incluyen los profesores Catedráticos

6.5 TÉCNICAS E INSTRUMENTOS A UTILIZAR PARA LA RECOLECCIÓN DE LA INFORMACIÓN

6.5.1 La encuesta: La encuesta se puede definir como un método para obtener información de manera clara y precisa, donde existe un formato estandarizado de

preguntas y donde el informante reporta sus respuestas. Para la realización del estudio se aplicará una encuesta a una muestra o parte de la población escogida para recolectar información acerca de sus necesidades y su realidad con referencia a este proyecto.

6.5.2 La entrevista: La entrevista es una forma específica de interacción social que tiene por objeto recolectar datos para una indagación en la cual el investigador formula preguntas a las personas capaces de aportarle datos de interés, estableciendo un dialogo, donde una de las partes busca recoger informaciones y a otra es la fuente de esas informaciones. Para la realización de nuestro estudio se entrevistaran personas que tengan información relacionada con el proyecto.

6.6 FUENTES DE INFORMACIÓN

6.6.1 Fuente de información primaria: Los datos o información primaria se obtiene directamente de la realidad, recolectándola con instrumentos tales como encuestas y entrevistas a la población objeto de estudio, y a otras personas que brinden información valiosa para el desarrollo de este proyecto.

6.6.2 Fuente de información secundaria: La información secundaria es la obtenida mediante la revisión de material bibliográfico como libros, tesis o trabajos

de grado, periódicos, revistas y publicaciones estudiantiles, como también información obtenida en Internet.

7. ESTUDIO DE MERCADO

El estudio de mercado es el análisis y determinación de la demanda; consiste en determinar la cuantía de los bienes y servicios que la comunidad estaría dispuesta a adquirir en determinado precio.

Esta cuantía representa la demanda desde el punto de vista del proyecto y se especifica para un período convencional (mes, año u otro). Puede que la magnitud de la demanda varíe en forma general por los precios u otros intereses.

Para poder estudiar la demanda de este proyecto se debe tener en cuenta la población que constituye los posibles demandantes del servicio de la guardería que funcionaría en el campus universitario de la Universidad del Magdalena. Esta población la constituyen los estudiantes, docentes y trabajadores de la misma.

Los estudiantes matriculados para el segundo semestre del año 2002 sumaban los 3513 repartidos en 27 programas académicos.

TABLA 2. ESTADÍSTICA DE MATRICULADOS. PERIODO 2002 – II

PROGRAMA	Antiguos	Nuevos	Reintegros	Total	%
11D INGENIERÍA AGRONÓMICA	122	37	1	160	4.55
13D INGENIERÍA PESQUERA	83	21	3	107	3.05
14D INGENIERÍA DE SISTEMAS	241	102	5	348	9.91
15D INGENIERÍA CIVIL	145	51	1	197	5.61
16D INGENIERÍA INDUSTRIAL	109	98	0	207	5.89
17D INGENIERÍA AMBIENTAL Y SANITARIA	18	51	0	69	1.96
20D ECONOMÍA	201	32	2	235	6.69
22D ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS DIURNA	207	49	4	260	7.40
22N ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS NOCTURNA	314	45	10	369	10.50
24N CONTADURÍA PÚBLICA	141	98	0	239	8.80
25D TECNOLOGÍAS EN ADMINISTRACIÓN HOTELERA Y TURÍSTICA	15	35	0	50	1.42
26D NEGOCIOS INTERNACIONALES BILINGÜE	0	47	0	47	1.34
32D LICENCIATURA EN LENGUAS MODERNAS	122	0	3	125	3.56
34N LICENCIATURA EN CIENCIAS SOCIALES	87	0	5	92	2.62
35D LICENCIATURA EN CIENCIAS NATURALES	44	0	1	45	1.28
36D LICENCIATURA EN CIENCIAS FÍSICO – MATEMÁTICA	68	0	0	68	1.94
37D LICENCIATURA EN ARTES PLÁSTICAS	28	0	0	28	0.80
38D BIOLOGÍA	92	48	3	143	4.07
40D ANTROPOLOGÍA	61	23	1	85	2.42
41D PSICOLOGÍA	64	95	0	159	4.53
42D CINE Y AUDIOVISUALES	0	26	0	26	0.74
61M MEDICINA	92	92	0	184	5.24
62M ENFERMERÍA	0	52	0	52	1.48
63D ODONTOLOGÍA	0	101	0	101	2.88
70D CICLO COMPLEMENTARIO NORMAL SUPERIOR PARA SEÑORITAS	0	45	0	45	1.28
71D LICENCIATURA EN PREESCOLAR	14	35	0	49	1.39
73D LICENCIATURA EN EDUCACIÓN BÁSICA CON ENFASIS EN INFORMÁTICA	0	23	0	23	0.65
TOTALES	2268	1206	39	3513	100.00

FUENTE: División de Admisiones, Registro y Control Académico.
Universidad del Magdalena.

Los docentes de tiempo completo para el mismo período del mismo año sumaban los 133, los trabajadores (excluidos los trabajadores por órdenes de servicio) sumaban 87 repartidos así: 25 trabajadores administrativos, 19 técnicos, 5 profesionales, 18 directivos, 2 asesores, 10 ejecutivos y 8 oficiales.

7.1 ANÁLISIS DE LA DEMANDA

La demanda se puede definir como el número de unidades de un determinado bien o servicio que los consumidores están dispuestos a adquirir durante un período de tiempo, y según determinadas condiciones de precio, calidad y necesidad del consumidor.

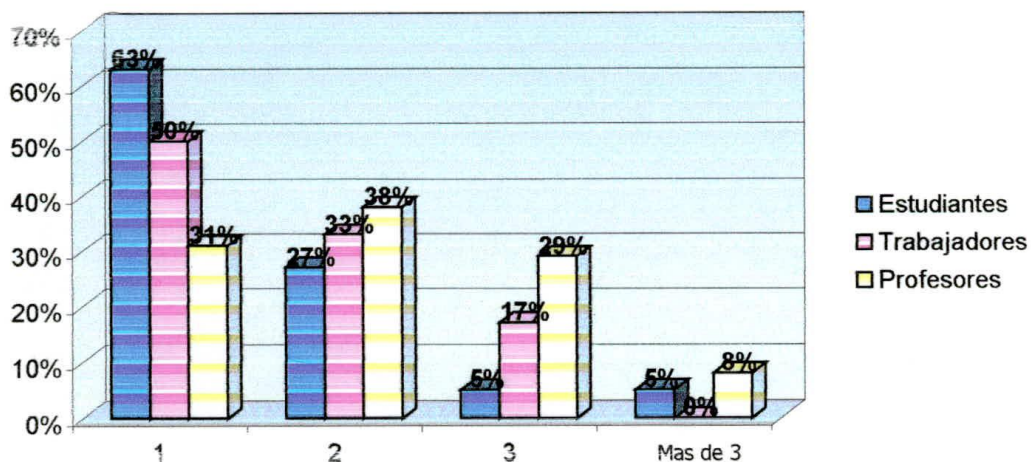
Para analizar la demanda de este proyecto se tuvo en cuenta los resultados que se obtuvieron a través de las encuestas (ver anexo A.) realizadas a estudiantes, docentes y trabajadores. Las respuestas fueron recolectadas, organizadas, tabuladas y analizadas, los resultados se presentan a continuación.

Se realizaron 344 encuestas a estudiantes, 13 a profesores y 8 a trabajadores. De los estudiantes encuestados 78 respondieron que si tenían hijos lo que representa un 22,67% de la muestra encuestada; esta es una proporción bastante alta, ya que nos lleva a que aproximadamente existen en la universidad unos 796

estudiantes que ya son padres. De los profesores encuestados la totalidad de estos respondieron que si tenían hijos. Y de los trabajadores consultados, seis respondieron que tienen hijos, es decir el 75%, y dos que aún no son padres.

😊 A la pregunta de cuantos hijos tienen, el 63% de los estudiantes respondieron que un solo hijo, el 27% que tienen 2, el 5% tiene tres hijos y el otro 5% más de tres hijos. En el caso de los trabajadores, el 50% tiene un hijo, el 33% dos hijos, y el 17% tiene tres hijos. Para el caso de los docentes, el 31% tiene un hijo, el 38% tiene dos hijos, el 23% tiene tres hijos y el 8% más de tres.

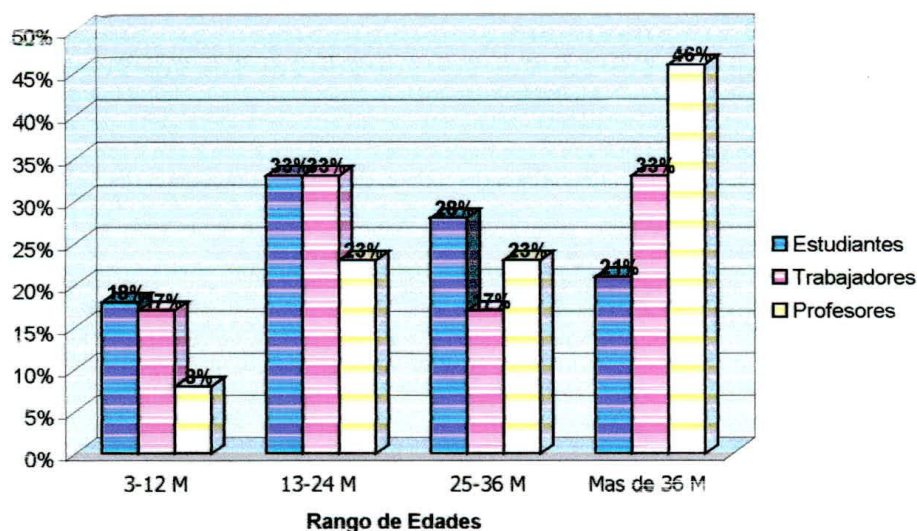
GRÁFICO 1. NÚMERO DE HIJOS



Fuente: Anexo B

- ☺ En la pregunta del rango de edad en el que se encuentran los niños, obtuvimos los siguientes resultados: los hijos de estudiantes se encuentran el 18% entre los 3 y 12 meses de edad, el 33% entre los 13 y 24 meses, el 28% entre los 25 y 36 meses y el 23% mas de tres años. En los trabajadores el 17% entre los 3 y 12 meses de edad, el 33% entre los 13 y 24 meses, el 17% entre los 25 y 36 meses y el 33% mas de tres años. Los hijos de los profesores se encuentran el 8% entre los 3 y 12 meses de edad, el 23% entre los 13 y 24 meses, el 23% entre los 25 y 36 meses y el 46% mas de tres años.

GRÁFICO 2. RANGO DE EDADES

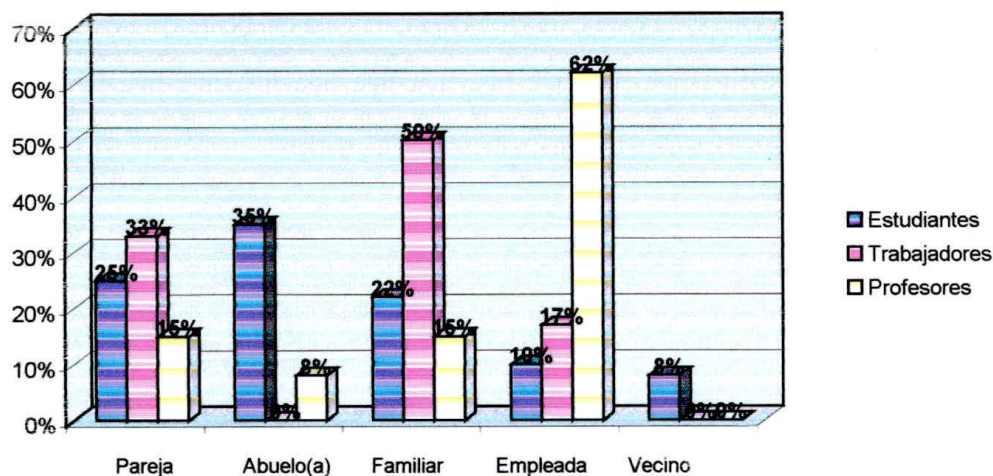


Fuente: Anexo B

- ☺ Cuando se les pregunto ¿con quien deja a sus hijos durante su jornada académica o laboral? Se obtuvieron las siguientes respuestas: el 25% de los estudiantes los deja con su pareja, el 35% lo deja con el abuelo (a), el 22%

con otro familiar, el 10% con la empleada domestica y el 8% con los vecinos. Entre los trabajadores las respuestas fueron las siguientes: el 33% lo deja con su pareja, el 50% con un familiar y el 17% con la empleada doméstica. El 15% de los profesores los deja con su pareja, el 8 % con el abuelo (a), el 15% con un familiar y el 62% con la empleada domestica.

GRÁFICO 3. CON QUIEN DEJA A SUS HIJOS



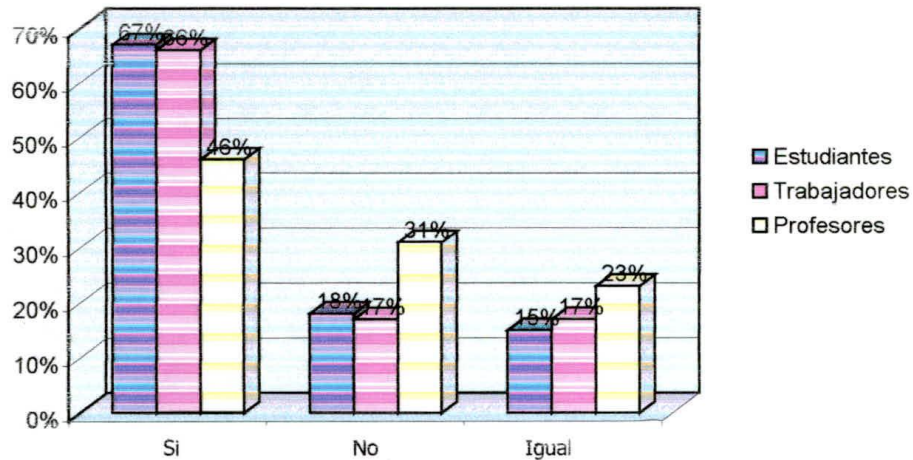
Fuente: Anexo B

- ☺ Cuando se pregunto si el rendimiento académico o laboral se había visto afectado desde el nacimiento de los hijos las respuestas encontradas fueron: el 67% de los estudiantes respondieron que si, el 18% respondió que no y el 15% considera que su rendimiento ha permanecido igual. En el caso de los trabajadores el 66% respondió que si, el 17% que no y el 17% restante



respondió que ha permanecido igual. En los profesores el 46% respondió que sí, el 31% que no y el 23% que ha permanecido igual.

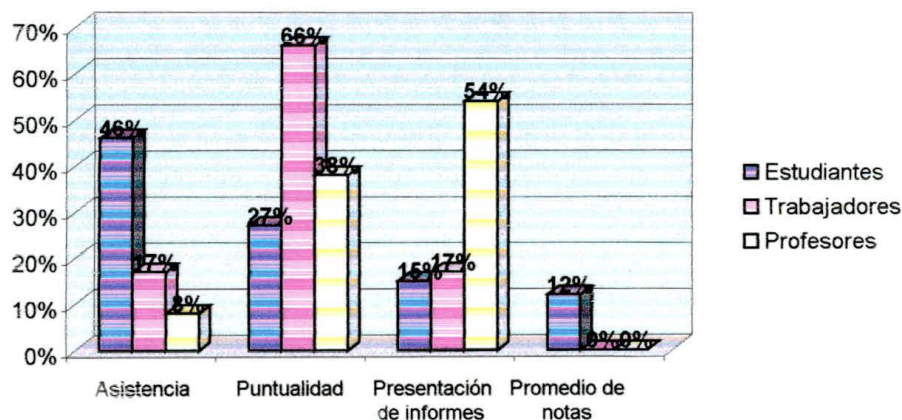
GRÁFICO 4. RENDIMIENTO ACADÉMICO Y LABORAL



Fuente: Anexo B

- ☺ Al indagar sobre los aspectos que han sido desmejorados desde el nacimiento de los hijos las respuestas fueron las siguientes: el 46% de los estudiantes ha desmejorado en su asistencia a clases, el 27% en su puntualidad, el 15% en la presentación de informes y el 12% ha bajado su promedio de notas. En cuanto a los trabajadores el 17% ha visto afectada su asistencia al trabajo, el 66% su puntualidad y el 17% la presentación de informes. Los profesores han visto afectado en un 8% su asistencia a clases, un 38% su puntualidad y un 54% la presentación de informes.

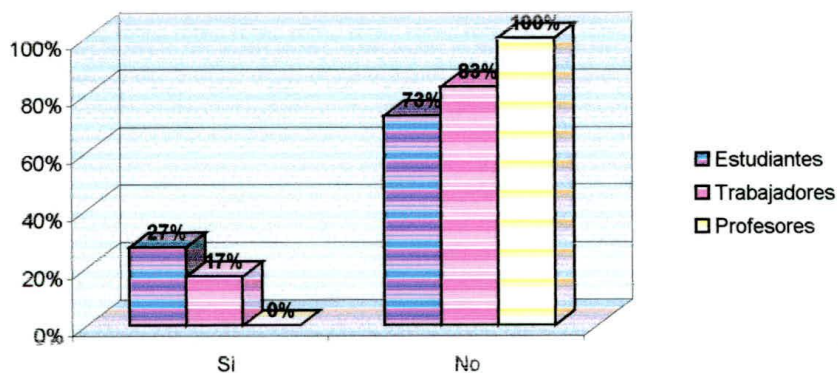
GRÁFICO 5. ASPECTOS DESMEJORADOS DESDE EL NACIMIENTO DE SU HIJO



Fuente: Anexo B

☺ Cuando se pregunto a los encuestados si habían pensado en abandonar sus estudios/trabajo para cuidar a sus hijos ellos respondieron así: el 27% de los estudiantes contesto que si y el 73% restante contesto que no. En los trabajadores el 17% dijo que si y el 83% dijo que no. En cuanto a los profesores el 100% respondió que no.

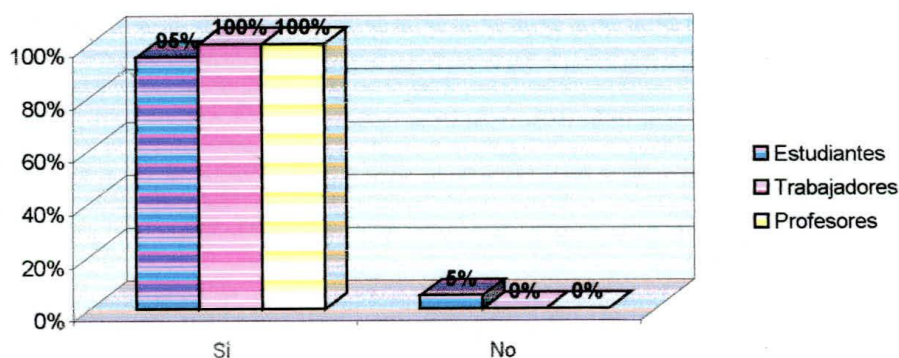
GRÁFICO 6. HA PENSADO EN ABANDONAR SUS ESTUDIOS/TRABAJO



Fuente: Anexo B

- ☺ En la pregunta si les gustaría contar con una guardería dentro de la UNIMAG las respuestas fueron: el 95% de los estudiantes contesto que si le gustaría y el 5% contesto que no. El 100% de los trabajadores contesto que si. Los profesores respondieron en un 100% que si quisieran una guardería dentro de la Universidad.

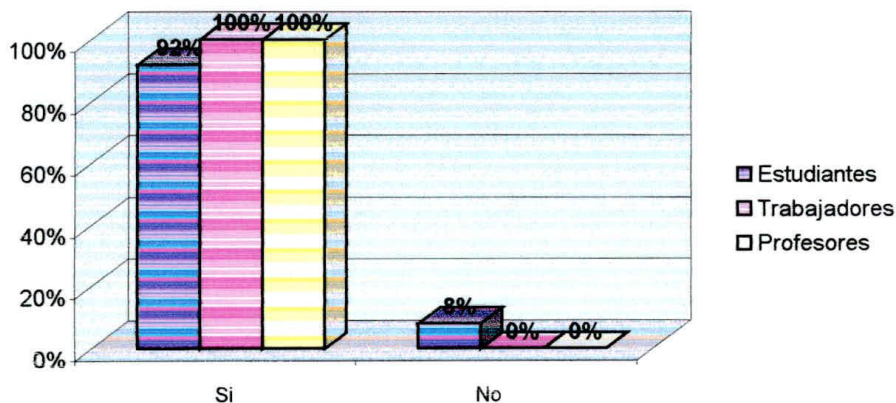
GRÁFICO 7. LE GUSTARIA UNA GUARDERÍA EN LA UNIMAG



Fuente: Anexo B

- ☺ En la pregunta si estaría dispuesto a cofinanciar el servicio de guardería las respuestas fueron: el 92% de los estudiantes respondió que si y el 8% respondió que no. Los trabajadores respondieron que si en un 100%, los profesores en un 100% respondieron que si.

**GRÁFICO 8. ESTARÍA DISPUESTO A COFINANCIAR
EL SERVICIO DE GUARDERÍA**



Fuente: Anexo B

7.2 ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

Al analizar los resultados obtenidos en las encuestas podemos determinar que existe un gran número de estudiantes, trabajadores y profesores de la Universidad del Magdalena que tienen hijos. Mirando detalladamente cada pregunta de la encuesta se observó:

En cuanto al grupo de los estudiantes más de la mitad de los encuestados tiene un solo hijo, la tercera parte tiene dos hijos y un pequeño porcentaje tiene tres o más hijos. Casi el 80% de los niños de estos estudiantes son menores de tres años. De los encuestados la mayoría de ellos cuando asisten a clases dejan a sus hijos con un familiar, principalmente con los abuelos, en segundo lugar con la pareja y en el último lugar con la empleada domestica o con un vecino.



Un alto porcentaje (67%) de los estudiantes ha sentido que su rendimiento académico se afectado negativamente desde el nacimiento de sus hijos; los aspectos mas desmejorados han sido en primer lugar la asistencia a clases, en segundo lugar la puntualidad, en tercer lugar la presentación de informes y exámenes y en último lugar han visto una baja en su promedio de notas. Pese a esta situación la mayoría de los padres estudiantes no ha considerado abandonar sus estudios a causa de sus hijos, sólo un 27% de estos ha pensado en la deserción.

Casi la totalidad de los encuestados le gustaría contar con una guardería dentro del campus universitario y estarían dispuestos a financiar este servicio para la atención de sus hijos.

En el caso de los trabajadores encontramos que el 75% de los encuestados son padres, la mitad de estos tienen un solo hijo, la tercera parte tiene dos hijos y un pequeño grupo tiene tres hijos. En cuanto a la edad de los niños más de la mitad son menores de tres años. Al asistir a su trabajo la mitad de los trabajadores encuestados respondieron que dejaban a sus hijos con un familiar, la tercera parte con su pareja y la población restante con la empleada doméstica.

En cuanto al rendimiento laboral la mayoría (66%) considera que ha desmejorado con el nacimiento de los hijos y el aspecto más afectado ha sido la puntualidad,

también ha sido desmejorada la asistencia al trabajo y la presentación de los informes. Casi la totalidad de los trabajadores encuestados no ha considerado como opción abandonar su trabajo ya que de esto depende el sustento de su familia. A la totalidad de estos le gustaría contar con la guardería y estarían dispuestos a financiar el servicio.

En referencia a los profesores todos los encuestados tienen hijos, la mayoría tiene dos hijos (38%), les siguen los que tienen un hijo (31%), en tercer lugar los que tienen tres hijos (23%) y por último aparece un pequeño porcentaje que tiene más de tres hijos (8%). La mitad de estos hijos tiene menos de tres años. Cuando los profesores encuestados deben asistir a su jornada laboral la mayoría deja a sus hijos con la empleada doméstica, en segundo lugar aparecen las parejas y familiares y finalmente los abuelos.

En cuanto al rendimiento laboral la mitad de los profesores encuestados consideran que si lo han visto desmejorado con el nacimiento de los hijos, la otra mitad considera que no o que ha permanecido igual. Entre los aspectos afectados el mayor ha sido la presentación de informes, le sigue la puntualidad y por último la asistencia a su trabajo. Ninguno de ellos ha considerado abandonar el trabajo para dedicarse a cuidar a sus hijos. A todos les gustaría contar con la guardería y la mayoría estarían dispuestos a financiar el servicio.

8. ESTUDIO TÉCNICO

8.1 DIMENSIONAMIENTO

Se mide por la capacidad que tiene un proyecto de producir bienes o servicios, definida en términos técnicos en relación con la unidad de tiempo de funcionamiento normal de la empresa (operando la empresa en condiciones normales esperadas).

8.1.1 Capacidad normal de operación: La Guardería funcionaría de lunes a viernes en tres jornadas de atención en horarios acordes con las jornadas académicas y laborales de los usuarios, y establecidos así: Jornada de la mañana de 8:00 a.m a 1:00 p.m, jornada de la tarde de 1:00 p.m a 6:00 p.m y la jornada nocturna de 6:00 p.m a 10:00 p.m.

- ◆ Total de horas de servicio al día: 14 horas
- ◆ Total de horas a la semana: 70 horas
- ◆ Total de horas al mes: 280 horas

Esto quiere decir que la guardería en condiciones normales de funcionamiento operará 280 horas al mes. Esta es su capacidad normal de operación.

8.1.2 Capacidad de atención: La guardería estaría en capacidad de atender 42 niños en cada jornada así:

- ♦ 12 menores entre los 3 y 12 meses de edad a cargo de 3 cuidadoras de la guardería.
- ♦ 15 menores entre los 13 y 24 meses, a cargo de una cuidadora.
- ♦ 15 menores entre los 25 y 36 meses de edad a cargo de una cuidadora del centro.

Para atender un total de 126 niños diariamente en las tres jornadas de atención.

8.2 LOCALIZACIÓN.

Un estudio de localización pretende evaluar las alternativas que permitan elegir el lugar más adecuado para el funcionamiento de una empresa. El sitio donde funcionará la guardería es un factor clave para un buen desarrollo de su objeto social.

La ubicación de la guardería debe ser dentro del campus universitario de la Universidad del Magdalena, ya que esto facilitará a los padres permanecer cerca de sus hijos y para ellos será mucho más rápido y cómodo llevarlos y recogerlos.

8.3 CAPACIDAD DE DISEÑO.

Una vez se ha seleccionado el sitio donde se establecerá la empresa, el próximo paso es el de lograr una adecuada planificación del aspecto físico interior y exterior del mismo, pues esto es esencial para que pueda funcionar y operar eficientemente.

Dadas las características del proyecto planteado se ha propuesto un diseño acorde a las necesidades que este exige y a las normas y reglamentaciones establecidas en la ley para este tipo de establecimientos.

La planta física para instituciones escolares o atención de menores debe tener las siguientes características:

1. Un aula normal de clase debe tener una capacidad entre 1.60 m² y 2.20 m² por alumno.
2. El área mínima de un aula para 20 niños de preescolar es de 32 m².



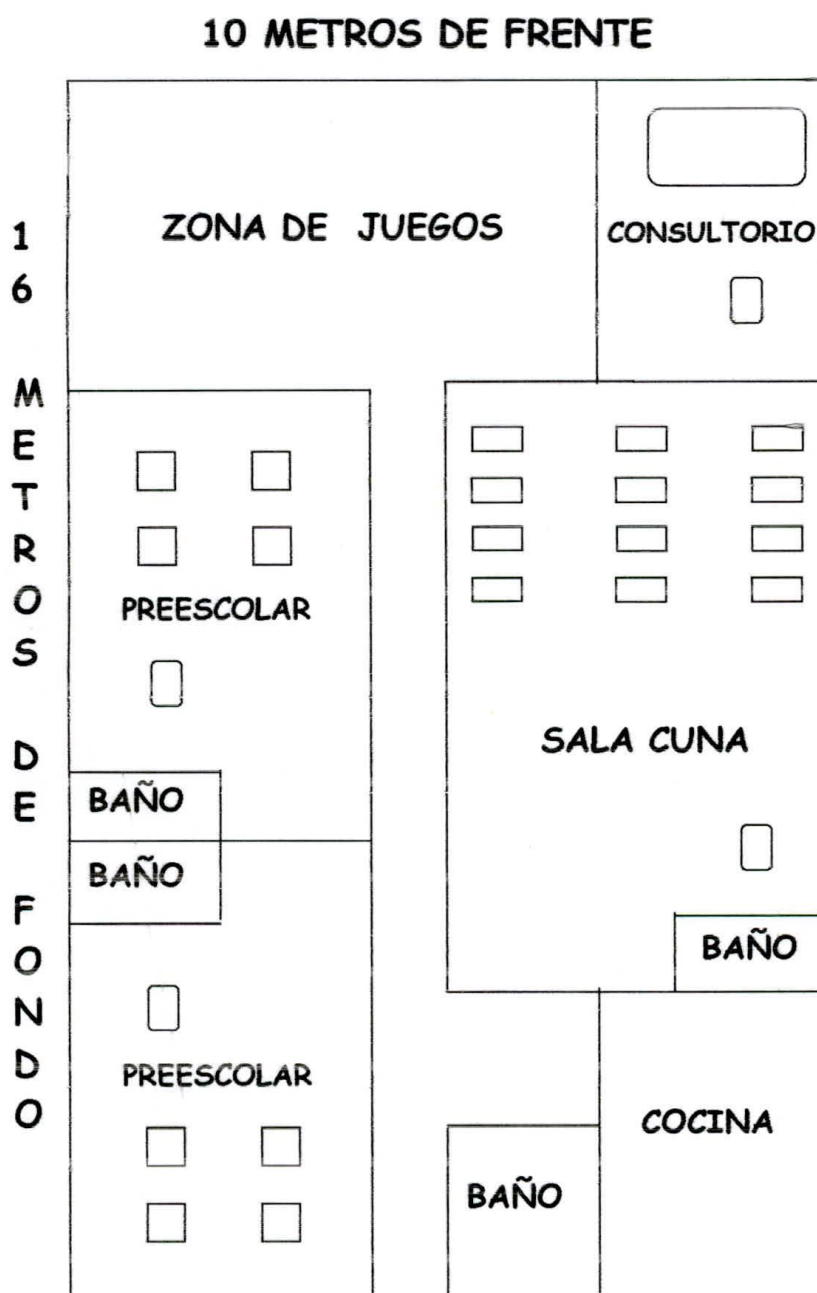
3. En el preescolar el espacio exterior debe ser 3.0 m^2 por alumno, nunca el espacio exterior debe ser inferior que al del interior del aula.
4. Todo preescolar debe tener zonas de circulación y áreas verdes. No debe tener pisos deslizantes. Las zonas de circulación no deben tener tropiezos arquitectónicos como desniveles, muretes, ventanas inadecuadas, tomas eléctricas que estén al alcance de los niños.
5. Los baños deben ser accesibles a los niños. Los sanitarios a una altura de 0.30 metros y los lavamanos a una altura de 0.60 metros. Los lavamanos corridos deben estar a una altura de 0.40 metros.
6. Las ventanas deben facilitar la aireación y la limpieza y proporcionar una iluminación natural.

Además de estas especificaciones debe hacerse especial énfasis en el control de la temperatura existente; no debe haber ni calor ni mucho frío. La temperatura ideal para los niños está entre los 16° y 18° .

El local debe tener un área de 160 m^2 distribuidos de la siguiente manera:

- ♦ 10 metros de frente.
- ♦ 16 metros de fondo.

FIGURA 2. Distribución del espacio físico propuesta.



Los espacios físicos serán distribuidos de la siguiente manera:

- ♦ **Sala cuna:** Este salón será dispuesto para los niños menores de un año de edad. En el deben estar dispuestas las cunas donde los niños descansarán, como también un espacio para que puedan gatear y jugar. Deben haber sillas cómodas para sus cuidadoras y los muebles necesarios para guardar las pertenencias de los niños.
- ♦ **Salón para niños de 1 a 2 años:** estará dispuesto como un salón de actividades escolares con mesas y sillas acordes a su tamaño. Un escritorio y silla para su orientadora, un mueble para que los niños guarden sus pertenencias, una decoración adecuada y un ambiente que le proporcione a los niños la estimulación que requieren.
- ♦ **Salón para niños de 2 a 3 años:** estará dispuesto de la misma manera que el salón anterior.
- ♦ **Enfermería y consultorio:** debe ser un espacio destinado para que los profesionales de la salud que estarán supervisando a los niños (médico, psicólogo, odontólogo y enfermera) puedan atenderlos cómodamente. En este lugar estarán guardados los elementos del botiquín, contará con una camilla, escritorio y sillas, elementos tales como báscula y metro para realizar los controles de crecimiento y desarrollo.



- ♦ **Cocina:** Debe tener elementos tales como una nevera para refrigerar los alimentos, una estufa, un lavaplatos y estantería adecuada.
- ♦ **Baños:** Una parte fundamental son los servicios sanitarios. En este caso estos deben cumplir con las especificaciones para baños de preescolar.
- ♦ **Zona de juegos:** Este será un espacio destinado al esparcimiento de los niños al aire libre. Contará con juegos didácticos y espacio para correr y saltar.

3.4 RECURSOS LOGÍSTICOS

Para el funcionamiento adecuado de la guardería se requieren los siguientes elementos:

- ❖ 4 escritorios.
- ❖ 4 sillas ergonómicas
- ❖ 8 juegos de mesas con cuatro sillas para preescolar
- ❖ 12 cunas con su respectivo colchón
- ❖ 3 muebles multi espacio
- ❖ 1 archivador
- ❖ 3 sillas mecedoras
- ❖ 1 camilla
- ❖ 1 bascula
- ❖ Elementos médicos

- ❖ 1 nevera
- ❖ 1 estufa
- ❖ Juegos didácticos varios
- ❖ Material pedagógico
- ❖ Elementos de aseo
- ❖ Elementos decorativos

8.5 REQUERIMIENTOS DE PERSONAL

Para el funcionamiento de la guardería se requiere disponer de un personal idóneo para el cuidado de los niños.

Para lograr una atención eficiente de los menores se debe tener una cuidadora por cada 4 niños entre los 3 y 12 meses de edad y una cuidadora por cada 15 niños entre los 13 y 36 meses de edad. Además se debe contar con una enfermera. También se debe tener la supervisión de un médico, un psicólogo y un odontólogo (aunque estos profesionales no necesariamente trabajen de tiempo completo en la guardería).

Teniendo en cuenta que la guardería prestará sus servicios en tres jornadas se deben establecer dos turnos para las cuidadoras de los niños y la enfermera; esto significa que se requiere del siguiente personal de tiempo completo:

- ♦ Seis cuidadoras para los niños menores de un año: Para este cargo pueden contratarse: técnicos en educación preescolar y/o auxiliares de enfermería.
- ♦ Cuatro cuidadoras para los niños entre uno y tres años: Para este cargo pueden contratarse: técnicos en educación preescolar, normalistas, técnicos en educación infantil, o afines.
- ♦ Dos enfermeras profesionales.
- ♦ Una aseo

Este personal se dividirá en los dos turnos de trabajo de siete horas, así:

- ♦ Primer turno: 8:00 a.m a 3:00 p.m.
- ♦ Segundo turno: de 3:00 p.m. a 10:00 p.m.

Los demás profesionales mencionados (medico, psicólogo y odontólogo) trabajaran por consultas y pueden ser recursos compartidos con la División de Bienestar Universitario de la Universidad del Magdalena.

8.5.1 Forma de contratación y salarios: la forma de contratación del personal será por Órdenes de Servicio Personales para el caso de los técnicos y órdenes de servicio profesionales para el caso de los profesionales que trabajarán de tiempo completo en la guardería.

TABLA 3. FORMA DE CONTRATACIÓN Y SALARIOS DEL PERSONAL

CARGO	TIPO DE CONTRATACIÓN	PERSONAL REQUERIDO	TIEMPO DEL SERVICIO	VALOR DE LA ORDEN	TOTAL
Cuidadoras	O. S Personales	6	6 meses	\$2'100.000	\$12'600.000
Enfermeras	O. S Profesionales	2	6 meses	\$4'500.000	\$9'000.000
Aseadora	O. S Personal	1	6 meses	\$1'500.000	\$1'500.000
TOTAL					\$23'100.000

FUENTE: Los Autores

¹ Las órdenes de servicio se renovaran hasta completar el año de servicio.

En el caso de los demás profesionales estos trabajarán por consultas cuando estas fueren necesarias, previa valoración de la enfermera de tiempo completo. Cada profesional podrá atender un máximo de 30 consultas al mes.

TABLA 4. CONSULTAS DE PROFESIONALES DE LA SALUD

PROFESIONAL	CONSULTAS MENSUALES	VALOR DE LA CONSULTA	TOTAL MENSUAL	TOTAL SEMESTRAL
Médico	30	\$15.000	\$450.000	\$2'700.000
Psicólogo	30	\$15.000	\$450.000	\$2'700.000
Odontólogo	30	\$15.000	\$450.000	\$2'700.000
TOTAL			\$1'350.000	\$8'100.000

8.5.2 Funciones del personal:

Funciones de las cuidadoras:

- Brindar atención a los niños durante su permanencia en la guardería.
- Proporcionarle los alimentos o meriendas en los horarios requeridos.
- Mantener aseados y limpios a los niños que estén bajo su supervisión.
- Realizar las actividades académicas y de estimulación acordes a cada nivel.
- Mantener informada a la enfermera sobre las situaciones anormales vistas en la salud de los niños.
- Mantener ordenadas las pertenencias de los niños.

Funciones de las enfermeras:

- Vigilar el estado de salud de los niños.
- Llevar a cabo el control de crecimiento y desarrollo en los niños.
- Suministrar los medicamentos que hayan sido formulados por el Médico.
- Supervisar el buen funcionamiento de la guardería.
- Remitir los casos de los niños que necesiten la atención de los profesionales médicos.

Funciones de la aseoadora:

- Mantener limpias las instalaciones de la guardería.



9. ESTUDIO ECONÓMICO Y FINANCIERO

El estudio técnico permitió identificar los recursos necesarios para la operación del proyecto, definió las condiciones y demás requerimientos para el funcionamiento de la guardería. Ahora en el Estudio Económico se deben convertir estos elementos en valores monetarios para establecer el monto de los recursos financieros que serán necesarios para la implementación y operación, y confrontar los ingresos esperados con los egresos, para pronosticar los resultados de la operación que se va a emprender.

9.1 INVERSIÓN

En el cuadro 1 se muestra una relación detallada de los muebles, materiales y accesorios requeridos para la puesta en marcha de la guardería. El cálculo de los costos se basa en cotizaciones solicitadas a diferentes proveedores, las cuales fueron estudiadas con el propósito de escoger la mejor. Se tiene en cuenta también la depreciación de los activos fijos. El método utilizado para efectuar la depreciación fue el de línea recta.

TABLA5. INVERSIÓN EN MUEBLES MATERIALES Y ACCESORIOS

ÍTEM DE INVERSIÓN	CANT.	COSTO UNITARIO	COSTO TOTAL	VIDA ÚTIL	DEPREC. ANUAL	TOTAL GRUPO	TOTAL DEP. GRUPO
MUEBLES							
Escritorios	4	158.000	632.000	10	63.200		
Sillas ergonómicas	4	168.000	672.000	10	67.200		
Mesas preescolar	8	216.000	1'728.000	10	172.800		
Muebles multiespacio	3	240.000	720.000	10	72.000		
Archivador	1	390.000	390.000	10	39.000		
Cunas	12	235.000	2'820.000	10	282.000		
Sillas mecedoras	3	120.000	360.000	10	36.000		
Camilla	1	250.000	250.000	10	25.000		
Nevera	1	890.000	890.000	10	89.000		
Estufa	1	340.000	340.000	10	34.000	\$8'802.000	\$880.200
ACCESORIOS							
Juegos didácticos ¹		2.760.900	2.760.900				
Material pedagógico ²		1.524.000	1.524.000				
Bascula	1	45.000	45.000				
Elementos médicos		50.000	50.000			\$4.379.900	
PAPELERÍA							
Resma de papel carta	1	12.000	12.000				
Lapiceros	2	6.000	12.000				
Fólderes	126	150	18.900				
Ganchos legajadores	6	3.000	18.000				
Grapadoras	4	8.500	34.000				
Perforadoras	4	8.000	32.000				
Marcadores	2	12.000	24.000				
Clips	1	2.500	2.500			\$153.400	
OTROS							
Elementos de aseo		60.000	60.000			\$60.000	
INTANGIBLES							
Publicidad			240.000				
Decoración			1'000.000				
Imprevistos			1'000.000			\$2'240.000	
SUBTOTAL							
Costo Adecuación 10%							
VALOR TOTAL						\$15.635.300	\$880.200

¹ El valor de los juegos didácticos corresponde a la suma de los precios de los juegos cotizados. (Ver Anexo C).

² El valor del material pedagógico corresponde a la suma de los precios de los materiales cotizados. (Ver Anexo D)

Para que la guardería empiece a funcionar, se requiere de un capital de \$15.635.300, destinados a la inversión en muebles, materiales, papelería, accesorios y adquisición de otros activos.



9.2 FUENTES DE FINANCIACIÓN.

Al tratarse de un proyecto de carácter social como se ha planteado desde un principio, que busca el beneficio de los miembros de la comunidad universitaria de la UNIMAG, éste debe ser financiado por la Universidad del Magdalena a través de sus recursos propios y/o donaciones de otras instituciones públicas o privadas. El costo del local donde funcionará la guardería también debe ser asumido por la Universidad, ya que además de prestar el servicio de guardería redundaría en beneficios para el programa de Licenciatura en Educación Preescolar al facilitarle un centro propio de la Universidad donde realizar sus practicas

9.3 RELACIÓN DE COSTOS Y GASTOS

Hace referencia a los costos y gastos necesarios para hacer producir la capacidad instalada, generada por las inversiones realizadas. Se presenta a continuación una relación detallada de esas erogaciones incluyendo conceptos como: gastos del personal, servicios públicos, útiles y papelería, depreciación de activos fijos, publicidad, etc.

TABLA 6. GASTOS DEL PERSONAL DE TIEMPO COMPLETO

CARGO	CANT.	SUELDO	SUELDO MENSUAL	SUELDO ANUAL
Cuidadoras	6	\$350.000	\$2'100.000	\$25'200.000
Enfermeras	2	\$750.000	\$1'500.000	\$18'000.000
Aseadora	1	\$250.000	\$250.000	\$3'000.000
TOTAL			\$3'850.000	\$46'200.000

TABLA 7. GASTOS DEL PERSONAL OCASIONAL

CARGO	SUELDO MENSUAL	SUELDO ANUAL
Médico	\$450.000	\$5'400.000
Psicólogo	\$450.000	\$5.450.000
Odontólogo	\$450.000	\$5.450.000
TOTAL	PP\$'350.000	\$12'200.000

TABLA 8. GASTOS POR SERVICIOS PÚBLICOS

Servicio	Unid.	Cant Mes	Parcial \$	Gasto Mensual	Gasto Anual
Energía ¹	KWh	500	203	\$101.500	\$1'218.000
Agua ²	M3	30	1.174	35.220	422.640
Gas natural ³	M3	15	419	6.285	75.420
TOTAL				\$143.005	\$1'716.060

¹ La tarifa del servicio de energía corresponde a la tarifa vigente hasta el mes de mayo del año 2003, establecida por la empresa ELECTRICARIBE S.A.

² La tarifa del servicio de agua corresponde a la sumatoria de los valores cobrados por concepto de acueducto y alcantarillado (\$757 y \$416 respectivamente) tarifas vigentes hasta el mes de mayo del año 2003, establecidas por la empresa METROAGUA S.A.

³ La tarifa del servicio de gas natural corresponde a la tarifa vigente hasta el mes de mayo del año 2003, establecida por la empresa GASES DEL CARIBE S.A.

TABLA 9. GASTOS DE ÚTILES Y PAPELERÍA

Concepto	Unid.	Cant Mes	Cant Anual	Precio Unitario	Gasto Mensual	Gasto Anual
Resma de papel carta	Und	1	12	\$12.000	\$12.000	\$144.000
Lapiceros	Caja	-	2	6.000	1.000	12.000
Fólderes	Und	126	1512	150	18.900	226.800
Ganchos legajadores	Caja	6	72	3.000	18.000	216.000
Grapadoras	Und	-	4	8.500	2.834	34.000
Perforadoras	Und	-	4	8.000	2.666	32.000
Marcadores	Caja	-	2	12.000	2.000	24.000
Clips	Caja	1	12	2.500	2.500	30.000
TOTAL					\$59.900	\$718.800

TABLA 10. GASTOS DE DEPRECIACIÓN

CONCEPTO	DEPRECIACIÓN MENSUAL	DEPRECIACIÓN ANUAL
Escritorios	\$ 5.266	\$ 63.200
Sillas ergonómicas	5.600	67.200
Mesas preescolar	14.400	172.800
Muebles multiespacio	6.000	72.000
Archivador	3.250	39.000
Cunas	23.500	282.000
Sillas mecedoras	3.000	36.000
Camilla	2.084	25.000
Nevera	7.417	89.000
Estufa	2.834	34.000
TOTAL	\$73.350	\$880.200

La depreciación se calculó por el método de línea recta.

TABLA 11. GASTOS DE PUBLICIDAD

CONCEPTO	GASTO MENSUAL	GASTO ANUAL
Publicidad	\$20.000	\$240.000

Este rubro incluye: Volantes y afiches informativos.

TABLA 12. GASTOS DE ELEMENTOS DE ASEO

CONCEPTO	GASTO MENSUAL	GASTO ANUAL
Elementos de aseo	\$30.000	\$360.000

Este rubro sólo incluye: desinfectantes, jabones y demás productos de consumo.

TABLA 13. RESUMEN DE COSTOS Y GASTOS

CONCEPTOS	MENSUAL	ANUAL
COSTOS Y GASTOS FIJOS		
Gastos del personal de tiempo completo	\$3'850.000	\$46'200.000
Gastos de servicios públicos	143.005	1'716.060
Gastos de útiles y papelería	59.900	718.800
Gastos de elementos de aseo	30.000	360.000
Gastos de publicidad	20.000	240.000
Gasto de depreciación de activos	73.350	880.200
TOTAL	\$4'176.255	\$50'115.060
COSTOS Y GASTOS VARIABLES		
Gastos de personal ocasional	\$1'350.000	\$16'200.000
TOTAL	\$1'350.000	\$16'200.000
COSTOS Y GASTOS TOTALES	\$5'526.255	\$66'315.060

9.4 PRECIO DEL SERVICIO

Con base en los gastos anteriores, es posible fijar el precio del servicio y establecer un margen de ganancia mínimo ya que se trata de un proyecto de carácter social.

- El número de niños que se pueden atender en las tres jornadas es 126.
- Los costos y gastos totales mensuales ascienden a \$5'526.255.

El precio del servicio será:

$$P = \frac{\$5'526.255}{126 \text{ niños}} = \$43.859 \text{ por niño}$$

\$43.859 es el precio mínimo que se debe cobrar por cada niño que sea atendido en la guardería.

Se establece un margen de utilidad del 10% así:

Precio mínimo del servicio	\$43.859
Margen de utilidad	<u>4.385</u>
Precio de venta del servicio	\$48.244

9.5 ANÁLISIS DEL MARGEN DE UTILIDAD

$$\text{Costo variable unitario} = \frac{\text{Costos variables mensuales}}{\text{Número de niños atendidos}}$$

$$\text{Costo variable unitario} = \frac{\$1'350.00}{126} = \$10.714$$

$$\text{Margen de contribución} = \text{Precio del servicio} - \text{Costo variable unitario}$$

$$\text{Margen de contribución} = 48.244 - 10.714$$

$$\text{Margen de contribución} = \$37.530$$

El margen de contribución unitario cubrirá los costos y gastos fijos de la guardería y dejará el excedente que será ganancia.

$$\text{Utilidad líquida} = \text{Margen de contribución} - \text{Costos fijos unitarios}$$

$$\text{Utilidad líquida} = 37.530 - 33.145$$

$$\text{Utilidad líquida} = \$4.385$$

9.6 PUNTO DE EQUILIBRIO

Se determina en esta fase cual es el número de niños mínimo que deben atenderse para cubrir los gastos.

Gastos fijos del servicio = \$4'176.255

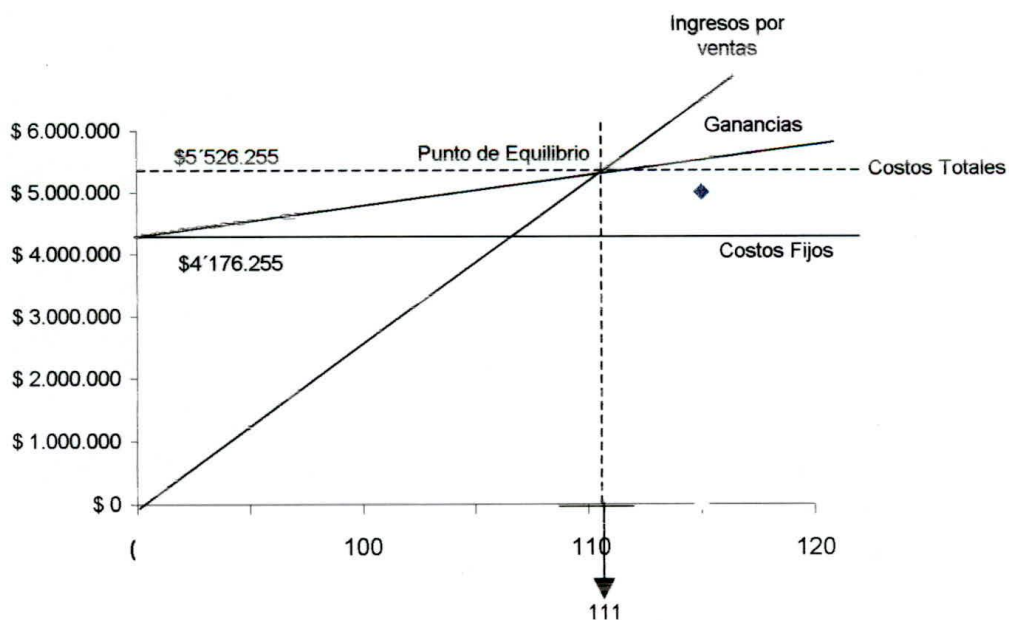
Precio del servicio = \$48.244

Costos variables por unidad = \$10.714

$$P. E = \frac{4'176.255}{48.244 - 10.714} = 111$$

Para poder cubrir los gastos mensuales sin incurrir en pérdidas se deben atender como mínimo 111 niños repartidos en las tres jornadas.

FIGURA 3. PUNTO DE EQUILIBRIO



9.7 INGRESOS GENERADOS POR LA GUARDERÍA

Estos ingresos provienen de la actividad de la empresa, es decir, las mensualidades que cancelaran los padres para tener derecho a utilizar el servicio de la guardería.

Precio del servicio = \$48.244

Ingresos mensuales = \$48.244 * 126 = **\$6'078.744**

Ingresos anuales = \$72'944.928



10. CONCLUSIONES

Al realizar el estudio de factibilidad para la creación de una guardería en el campus universitario de la Universidad del Magdalena que preste sus servicios para los hijos de miembros de la comunidad universitaria, pudimos observar que este proyecto es factible y vendría a resolver una problemática que crece día a día en la UNIMAG.

En el Estudio de Mercado realizado encontramos que existe gran número de estudiantes, trabajadores y docentes que tienen hijos y que han visto dificultada su asistencia a las jornadas académicas o laborales; estas personas están dispuestas a cofinanciar el servicio para que sus hijos sean atendidos en la guardería. Pudimos observar además, que la proporción de personas con hijos es bastante alta (un 22.7% de los estudiantes, el 75% de los trabajadores y la totalidad de los docentes encuestados respondieron que ya eran padres), lo que nos muestra que existe gran demanda para este servicio.

Al realizar el Estudio Técnico pudimos concluir que para atender una población de 126 niños repartidos en tres jornadas de servicio se requiere un local con las condiciones necesarias y adecuadas para el eficiente cuidado de los menores, para

lo cual se requiere que disponga de características como: contar con un área de 160 m², tener una temperatura entre los 16° y 18°, que cuente con salones amplios, luz natural y otras condiciones importantes en la distribución de los baños y zonas de juegos.

Además de esto se debe contar con muebles, materiales pedagógicos y didácticos, además de accesorios tales como elementos médicos importantes para el adecuado funcionamiento de la guardería.

En la parte de requerimientos de personal se concluyó que se debe contar con personas idóneas para el cuidado de los niños, se requiere de seis cuidadoras para los bebés menores de un año las cuales pueden ser auxiliares de enfermería y cuatro cuidadoras para los niños entre el primer y tercer año de vida, las cuales pueden ser técnicas en educación preescolar o graduadas en carreras afines. Además se debe contar con una enfermera profesional que vele por el estado de salud de los niños; un médico, psicólogo y odontólogo para los casos en que lo requieran los niños.

En el Estudio Económico y Financiero encontramos que para poner en marcha la guardería se necesita una inversión de \$15.635.300, para la adquisición de muebles, papelería, accesorios, publicidad, decoración, materiales pedagógicos y didácticos, etc. La cual debe ser financiada por la Universidad ya que se trata de

un proyecto de beneficio social que contribuirá a la solución de un problema de los miembros de la comunidad universitaria.

Los costos de operación de la guardería serían \$5'526.255 mensuales los cuales son asumidos en su totalidad por la misma guardería que generaría mensualmente la suma de \$6'078.744, dando un superávit mensual de \$552.489 invertibles en la adquisición de nuevos materiales.

El punto de equilibrio se alcanza al atender 111 niños en las tres jornadas de atención.

Por lo anterior podemos concluir que este proyecto es factible y de ponerse en ejecución sería de gran ayuda para la comunidad universitaria de la UNIMAG.

BIBLIOGRAFÍA

CONTRERAS BUITRAGO, Marco Elías. Formulación y Evaluación de Proyectos. 3ª Edición. Editorial UNISUR. Santa Fe de Bogotá 1999.

EC. BLANCA MARQUINA LACRUZ. ¿Cómo elaborar un Estudio de Factibilidad? Universidad de los Andes Vicerrectorado Administrativo, Consejo de Fomento Mérida - Venezuela. 2001.

ENCICLOPEDIA DE ESTIMULACIÓN ADECUADA. Tomo III. Relación Madre – Hijo – Jardín. Pagina 14. Ed. Ediciones Internacional Zamora Ltda. Colombia 2002.

GÓMEZ TOVAR VÍCTOR y ZABALA MOLINA LESLIE. Tesis "Estudio de factibilidad para la instalación de una sala de Internet al servicio de la comunidad samaria: SYBERNET LTDA." Santa Marta 2000. 132 hojas.

KRINSKI LAURA ANDREA. Reportaje. El cuidado del bebe mientras la madre trabaja. 2002.



"LA CRISIS ECONÓMICA GOLPEA A LOS ESTUDIANTES" EL TIEMPO. Domingo
18 de agosto de 2002.

MARTÍNEZ BERCARDINO CIRO. Estadística Básica Aplicada 2ª Edición. ECOE
Ediciones. Bogotá 2001.

MARTÍNEZ BERCARDINO CIRO. Estadística y Muestreo. 10ª Edición. ECOE
Ediciones. Bogotá 2002.

MINISTERIO DE COMUNICACIONES - PROYECTO INFANCIA Y MUJER. Universidad
del Valle. Cali 1999.

NASSIR, REINALDO SAPAG CHAIN. Preparación y Evaluación de Proyectos. Mc
Graw Hill. 3ª edición. Colombia. 1998.

PAPALIA DIANE E., WEDKOS OLDS SALLY Y DUSKIN FELDMAN RUTH. Psicología
del Desarrollo. 2ª edición. Mac Graw – Hill. México 1988.

PICK, Susan y LOPEZ, Ana Luisa. Como investigar en Ciencias Sociales. Ed. Trillas
S.A. 5ª Edición. México. 1994.

SABINO, Carlos A. El proceso de investigación. Lumen – Humanitas. Argentina. 1996.

TENORIO BAHENA, Jorge. Investigación documental. Mac graw – Hill. 3ª edición. México. 1988.

UNIVERSIDAD DEL MAGDALENA. Reglamento Memoria o Trabajo de Grado. Acuerdo 003 y 007. Santa Marta. UNIMAG. 1999.

www.cyberpadres.com/serpadre/tecknon/html/lactancia.htm

www.padresehijos.org/padres-html/aa-guarderias-1.html

www.psicoplanet.com/etapa01-contenido.html

www.tupediatra.com/temas/tema91.html

ANEXOS

ANEXO A. FORMATO DE ENCUESTA

UNIVERSIDAD DEL MAGDALENA Formulario No. 1

Encuesta para determinar la viabilidad social de la creación de una guardería para hijos de estudiantes y trabajadores de la UNIMAG.

Fecha _____ Ocupación _____
Programa o dependencia _____
Edad _____ Sexo: F _____ M _____

1. ¿Tiene usted hijo(s)? SI _____ NO _____
Si su respuesta es negativa usted ha terminado de llenar esta encuesta.

2. ¿Cuántos hijos tiene? (Marque con una X)
a. 1 _____ b. 2 _____ c. 3 _____ d. Más de tres

3. ¿Entre que rango de edad(es) se encuentra su(s) hijo(s)? (Marque con una X)
a. 3-12 meses _____ b. 13-24 meses _____ c. 25-36 meses _____
d. Mas de 36 meses _____

4. Cuando debe asistir a su jornada académica o laboral, ¿con quién deja a su(s) hijo(s)? (Marque con una X)
a. Con su cónyuge _____ b. Con el abuelo (a) _____ c. Con un familiar _____
d. Con la empleada doméstica _____ e. Otro _____ ¿Cuál? _____

5. ¿Ha sentido que su rendimiento académico o laboral se ha visto afectado negativamente con el nacimiento de su(s) hijo(s)? (Marque con una X)
a. SI _____ b. NO _____ c. Ha permanecido igual _____

6. ¿Cuáles de los siguientes aspectos han sido desmejorados desde el nacimiento de su(s) hijo(s)? (Marque con una X)
a. Asistencia a clases/ trabajo _____ b. Puntualidad _____
c. Presentación de informes _____ c. Promedio de notas _____

7. ¿Ha pensado en abandonar sus estudios / trabajo para dedicarse a cuidar a su(s) hijo(s)?
a. SI _____ b. NO _____

8. ¿Le gustaría contar con una guardería dentro del campus universitario donde dejar a su(s) hijo(s) (entre los 3 y 36 meses de edad) durante su jornada académica o laboral?
a. SI _____ b. NO _____

9. ¿Estaría usted dispuesto a cofinanciar este servicio para la atención de su(s) hijo(s)?
a. SI _____ b. NO _____

ANEXO B. TABULACIÓN DE ENCUESTAS

TABULACIÓN ESTUDIANTES

PREGUNTA	a	B	c	d	e
1	78				
2	63	27	5	5	
3	14	26	22	16	
4	20	27	17	8	6
5	52	14	12		
6	36	20	12	10	
7	21	24			
8	74	4			
9	72	6			

TABULACIÓN TRABAJADORES

PREGUNTA	a	B	c	d	e
1	6				
2	3	2	1	0	
3	1	2	1	2	
4	2	0	3	1	0
5	4	1	1		
6	1	4	1	0	
7	1	5			
8	6	0			
9	6	0			

TABULACIÓN PROFESORES

PREGUNTA	a	B	c	d	e
1	13				
2	4	5	3	1	
3	1	3	3	6	
4	2	1	2	8	0
5	6	4	3		
6	1	5	7	0	
7	0	13			
8	13	0			
9	11	2			

ANEXO C. COTIZACIÓN JUEGOS DIDÁCTICOS

VERA DISTRIBUCIONES

NIT.: 51.588.881 - 1

Régimen Simplificado

COTIZACION	<input checked="" type="checkbox"/>
REMISION	<input type="checkbox"/>
PEDIDO	<input type="checkbox"/>

Calle 25 No. 16 - 06 Tel.: 434 9092 Santa Marta D.T.C.H.

Nº 0204

CLIENTE: DIANA ARRIETA

NIT:

DIA	MES	AÑO
12	06	03

DIRECCION: Urb. Villa Marbella

TEL:

REF	CANT.	DETALLE	PRECIO UND.	VALOR TOTAL
000214	1	Plato para ordenar grande	\$57.600	\$ 57.600,00
000258	1	Tabla para ordenar en madera	\$32.000	\$ 32.000,00
000038	1	Banca para martillar con martillo en madera	\$27.400	\$ 27.400,00
000087	1	Cuenta tablillas en madera	\$36.000	\$ 36.000,00
000054	1	Bloques de urbanización mediano	\$45.000	\$ 45.000,00
000178	1	Mecano en caja de madera grande	\$73.700	\$ 73.700,00
000230	1	Encajable en madera	\$12.500	\$ 12.500,00
000156	1	Juego de siluetas transporte	\$39.300	\$ 39.300,00
000154	1	Juego de siluetas animales	\$39.300	\$ 39.300,00
000293	1	Unidades de trabajo en madera grande de vestir encajable	\$32.000	\$ 32.000,00
000254	1	Tabla de formas y colores	\$28.700	\$ 28.700,00
000135	1	Juego de acción y efecto	\$33.400	\$ 33.400,00
000123	1	Fuga de detalles	\$49.000	\$ 49.000,00
000112	1	Esquema corporal grande niña vestida	\$38.000	\$ 38.000,00
000111	1	Esquema corp. grande niño vest.	\$38.000	\$ 38.000,00
000098	1	Domino en madera geometrico	\$22.000	\$ 22.000,00
000166	1	Loterias en madera oficios	\$45.000	\$ 45.000,00
000081	1	Cubo vida diaria tamaño grande	\$192.000	\$192.000,00
000646	8	Juego mueble pre-escolar mesa cuadrada con 4 sillas en madera	\$240.000	\$1.920.000,00

Lito. del Caribe NIT: 36.554.745 - 7 Tel.: 431 4728

RECIBIDO POR:

TOTAL \$ 2.760.900,00

Firma y Sello

CONDICIONES DE PAGO:

[Firma manuscrita]

FIRMA REPRESENTANTE

ANEXO D. COTIZACIÓN MATERIAL PEDAGÓGICO



C.I. ARCOL

LTDA

NIT: 819003984-7

Calle 25 # 16-06 - SANTA MARTA MAGDALENA - COLOMBIA

TEL: 4349092 - CEL: 7573073

COTIZACION	X
PEDIDO	
REMISION	

Nº 0790

CLIENTE DYDHO. DRIETA
SORDH. CECEREDA

NIT: _____

DIRECCION: Villa Harbell

TEL: _____

DIA	MES	AÑO
10	03	08

REF	CANT.	DETALLE	PRECIO UND.	VALOR TOTAL
32.5.2.01	1	NUMEROS Y VOCALES x 20 sellos	107.000	107.000
32.4.2.01	1	APRIMOS CURSIVO x 48 s	132.000	132.000
32.54.02	1	PRE-ESCRITURA x 30 sellos	143.000	143.000
32.5.4.03	1	MATEMATICAS PRE-ESCOLAR x 30 sellos	143.000	143.000
32.4.8.01	1	PREMATEMATICAS #1 x 40 sellos	107.000	107.000
32.4.1.04	1	PROFESIONES Y OFICIOS x 45 s.	120.000	120.000
SG-002	1	PRESTAMIENTO	159.000	159.000
SG-006	1	SOUNDERS x 30 sellos	159.000	159.000
SG-020	1	PROFESIONES Y OFICIOS x 36 s.	131.000	131.000
HE-014	1	HECEREN LAS MATEMATICAS x 25 sellos	44.000	44.000
4508	1	PRIMARIOS DOMESTICOS Y SALUD x 32 sellos	86.000	86.000
4506	1	PRESTAMIENTO x 32 sellos	86.000	86.000
4255	1	MATEMATICAS #1 x 24 sellos	70.000	70.000
4256	1	PRE-ESCRITURA x 32 sellos	86.000	86.000

RES. 190000006204 DE DIC. 10/2001 AUTORIZADO POR LA DIAN DEL 0001113

TIP. MUNDIAL CC 12527154 TEL: 4300814

RECIBIDO POR:

Firma y Sello

TOTAL

CONDICIONES DE PAGO:

30% C.I.

CREDITO: De contado 10%

FIRMA REPRESENTANTE

Esta factura de venta se asimila en todos sus efectos a una letra de cambio según Art. 774 del Cód. de Comercio